



# Työtaistelutoimepiteisiin varautuminen & vaikutukset toimintaan ja henkilöstöön

Monica Hostio, henkilöstöjohtaja  
Henkilöstöjaosto 20.4.2022

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Kuntayhtymän valmistautuminen mahdollisiin työtaistelutoimenpiteisiin

- Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymällä on suunnitelma, jolla se varautuu mahdollisen työtaistelu-uhan tai työtaistelutoimenpiteiden varalta.
  - toimitettu henkilöstöjaoston jäsenille
- Sisäisessä ohjeessa on määritelty toimielinten ja virkamiesten vastuut työtaistelutoimenpiteiden aikana.
  - käsitelty henkilöstöjaoksen kokouksessa tammikuussa
- Sisältää palvelualuekohtaiset suunnitelmat vastuineen palvelujen saatavuuden ja toimintojen turvaamiseksi mahdollisessa työtaistelutilanteessa.

# Työtaistelutoimenpiteet ja niiden vaikutukset toimintaan

- Maalis-huhtikuun aikana Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän toimintaan ovat vaikuttaneet sekä järjestöjen ylityö- ja vuorovaihtokiellot että HUS kuntayhtymän lakko.
  - Tehy ry ja SuPer ry: ylityö- ja vuorovaihtokiello 1.3 – 8.3.2022
  - Jyty ry, JHL ry ja JUKO ry: ylityö- ja vuorovaihtokiello: 7.–13.3. 2022
  - JHL ry , Jyty ry ja JUKO ry ylityö- ja vuorovaihtokiello 21.3 - 27.3.2022
  - Tehy ry ja SuPer ry ylityö- ja vuorovaihtokiello 25.3 - 31.3.2022
  - Jyty ry ja JHL ry: ylityö- ja vuorovaihtokiello 4.4.-10.4.2022.
  - Tehy ry ja SuPer ry: ylityö- ja vuorovaihtokiello 1.4 -15.4.2022 kello 06.00.
  - Tehy ry ja SuPer ry: lakko 1.4 – 15.4 – koskee HUS kuntayhtymää heijastevaikutukset suuria Keusoteen
  - Tehy ry ja SuPer ry: lakkoilmoitus annettu 20.4 - 4.5.2022 väliselle ajalle HUS kuntayhtymään
- Työtaistelutoimenpiteiden asukkaille näkyviä vaikutuksia ovat olleet esimerkiksi terveydenhuollon puhelinpalveluiden ruuhkaantuminen ja takaisinsoittoaikojen venyminen, kotihoidon käynteihin käytettävän ajan lyhentymisen sekä laboratorio- ja kuvantamispalvelujen saatavuuden merkittävä vähentyminen.
- JHL:n ja Jyty:n ylityö- ja vuorovaihtokiellolla on ollut vaikutuksia myös väline- ja laitoshuoltoon

# Vaikutuksia palveluihin, esimerkkejä

- Suun terveydenhuollon vastaanottomme ovat ruuhkautuneet alkuvuoden aikana. Tilanteen syntyyn ovat vaikuttaneet henkilöstösaatavuuden haasteet, ajankohtaiset ylityö- ja vuoronvaihtokiellot sekä koronapandemian aiheuttama hoitovelka kiirettömässä hoidossa.
- Puhelinpalvelumme takaisinsoittoajat ovat viivästyneet erityisesti kiirettömän hoidon osalta. Emme ole pystyneet vastaamaan jokaiseen kiirettömään yhteydenottoon samana päivänä.
- Kotihoidon käyntiaikojen lyhentäminen kaikkien asiakkaiden palvelujen mahdollistamiseksi
- Hoitajajärjestöjen lakkotoimenpiteet HUSissa vaikuttavat kriittisesti laboratorio- ja kuvantamispalveluiden saatavuuteen. Tilannetta hankaloittaa entisestään Keusotea koskeva hoitajien ylityö- ja vuoronvaihtokielto.
  - Lakko sulki alueemme kaikki laboratoriotuimipisteet. HUSia on pyydetty turvaamaan alueemme laboratorio- ja kuvantamispalvelut suojelutyönä. Päätökset suojelutyöstä tehdään muutaman päivän jaksoille, jonka vuoksi tilanteissa tapahtuu jatkuvia muutoksia.
  - Ratkaisut: pikanäytteet sekä liikkuva näytteenottoyksikkö, johon Keusote on palkannut näytteenottohenkilöstön HUS:n lakon vuoksi. Tavoitteena turvata sellaisten asiakkaiden ja potilaiden turvallisuus, jotka tarvitsevat säännöllisiä laboratoriokokeita esimerkiksi Marevan- tai Leponex-lääkityksensä annostuksen määrittelyyn-

# Vaikutukset henkilöstön työtehtäviin

- Henkilöstövaikutukset:
  - henkilöstön sisäisinä siirtoina palveluiden turvaamiseksi
  - ajoittaisina työtehtävien sisältöjen muutoksina
  - vuokrahenkilöstön perehdyttämisen määrän kasvamisena
- Myös huoli asiakas- ja potilasturvallisuudesta on ollut todellinen.
  - henkilöstöä on pyydetty tekemään kaikista asiakas- ja potilasturvallisuuteen vaikuttavista tilanteista niiden edellyttämät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro)
  - Helpottaa työtaisteltutoimenpiteiden vaikutusten arviointia myöhemmin
- Kokemukset eettisestä kuormasta ovat lisääntyneet, kun työvuorolle ei ole aina löytynyt jatkajaa helposti ylityökieltojen vuoksi
- Henkilöstöä ovat hämmentäneet järjestöjen suorat ohjeistukset, jotka ovat osittain ristiriitaisia KT:n työnantajalle annettujen ohjeiden kanssa
  - esimerkiksi ohjeistus työvuoroluettelo muutoksiin työnjohto-oikeuteen perustuen.
    - pääluottamusmiesten ohjeista poiketen työnantajalla on oikeus yksipuolisesti työnjohto-oikeuteen perustuen muuttaa työvuoroluettelo KVTES:n ja SOTE-sopimuksen III luvun 28 §:n mukaisesti perustellusta syystä sekä lakon piiriin että sen ulkopuolelle kuuluvan työntekijän osalta. Lakko tai ylityö- ja vuoronvaihto kieltö itsessään ei ole perusteltu syy muuttaa työvuoroluettelo.