

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 21.12.2022, klo 17:00 - 17:58

Paikka Kipinä, Hyvinkää

Käsitellyt asiat

- § 126 **Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen ja pöytäkirjan tarkastuksesta päättäminen**
- § 127 **Vuoden 2022 käyttösuunnitelman muuttaminen**
- § 128 **Valtuuston päätösten täytäntöönpano**
- § 129 **Vastaus valtuustoaloitteeseen "Kuntien palvelutasoon suunnitelluista merkittävistä muutoksista kuntayhtymän johdon ja kunnan johdon tiedoksi suunnitelmavaiheessa"**
- § 130 **Vastaus valtuustoaloitteeseen ennakoivin terveystarkastusten järjestämisestä**
- § 131 **Viranhaltijapäätökset**
- § 132 **Tiedonantoja**

Lisäpykälät

- § 133 **LISÄPYKÄLÄ: Vastaus valtuustoaloitteeseen: Tuottavuuden tavoittelu ennaltaehkäiseviin, matalan kynnyksen palveluihin satsaamalla, talouden kokonaiskuvaa ymmärtämällä ja tehostamalla sekä henkilöstön osaamiseen nojaamalla**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Jaakko Rainio, puheenjohtaja
Tapio Havula, 1. varapuheenjohtaja
Virpi Rätty, 2. varapuheenjohtaja, saapui 17:05
Auli Herttuainen
Aki Korpela
Lauri Kämäri
Heini Liimatainen, saapui 17:03
Mika Mäki-Kuhna
Tea Nieminen
Heta Ravolainen-Rinne, saapui 17:11
Onni Rostila
Mia Rundgren
Liljan-Kukka Runolinna
Jari Räsänen
Jaana Syrjänen
Kallepekka Toivonen
Pirjo Vainio
Mari Valve
Margita Winqvist

Muut saapuvilla olleet

Päivi Tarsia, rahoitus- ja talousjohtaja, sihteeri
Monica Hostio, henkilöstöjohtaja
Kristiina Kariniemi-Örmälä, integraatiojohtaja
Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja
Jouni Maijala, yhtymävaltuuston pj
Sirkka Rousu, yhtymävaltuuston 1. vpj
Tiina Salminen, palvelujohtaja
Antti Ylä-Jarkko, tieto- ja digijohtaja

Poissa

Tiia Lintula
Outi Mäkelä, kuntajohtajien neuvottelukunnan puheenjohtaja
Leni Niinimäki, yhtymävaltuuston 2. vpj
Tuija Reinikainen
Anu-Kaarina Suonpää, viestintäpäällikkö
Sari Tammilehto

Allekirjoitukset

Jaakko Rainio
Puheenjohtaja

Päivi Tarsia
Sihteeri

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Keski-Uudenmaan soten asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 126

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen ja pöytäkirjan tarkastuksesta päättäminen

Todetaan, että Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän yhtymähallituksen kokous on laillisesti koollekutsuttu ja päätösvaltainen. Kokouksen pöytäkirja tarkastetaan kokouksessa ja pöytäkirja on julkisesti nähtävillä 22.12.2022 yleisessä tietoverkossa.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää

- todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi;
- että pöytäkirja tarkastetaan kokouksessa

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Ennen varsinaisten kokousasioiden käsittelyä palvelujohtaja Susanna Pitkänen esitteli terveystalouden takaisinsoittotilannetta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 127

Vuoden 2022 käyttösuunnitelman muuttaminen

KEUDno-2022-12008

Valmistelija / lisätiedot:

Sanna Kaukua

sanna.kaukua@keusote.fi

talouspäällikkö, yhtymän johto

Liitteet

1 Liite, vuoden 2022 käyttösuunnitelman muuttaminen

Yhtymähallitus hyväksyi vuoden 2022 käyttösuunnitelman kokouksessaan 8.2.2022 § 8.

Yhtymävaltuusto päätti vuoden 2022 talousarvioon tehtävistä muutoksista kokouksessaan 15.12.2022 § 49. Talousarviomuutokset aiheuttavat myös käyttösuunnitelman muutostarpeen.

Käyttösuunnitelman muutokset on esitetty liitteessä. Muutoksessa on huomioitu valtuuston päättämien talousarviomuutosten vaikutukset. palvelualueiden välillä on lisäksi tehty muutoksia, joilla ei ole toimintakatevaikutusta kuntayhtymätasolla. Tällaisia muutoksia on esimerkiksi palkkojen harmonisointiin varatun rahan kohdentaminen henkilöstöpalveluista palvelualueille.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää hyväksyä vuoden 2022 käyttösuunnitelman taloudellisten tavoitteiden muutokset liitteen mukaisesti.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 128**Valtuuston päätösten täytäntöönpano**

Kuntayhtymän valtuuston kokouksen 15.12.2022 kokouksen päätöksiin voidaan yhtyä ja määrätä ne täytäntöönpantaviksi. Valtuuston pöytäkirja julkaistaan 22.12.2022 kuntayhtymän verkkosivuilla.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus toteaa valtuuston 15.12.2022 päätökset lainmukaisessa järjestyksessä syntyneiksi ja päättää panna ne täytäntöön.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 129

Vastaus valtuustoaloitteeseen "Kuntien palvelutasoon suunnitelluista merkittävistä muutoksista kuntayhtymän johdon ja kunnan johdon tiedoksi suunnitelmavaiheessa"

KEUDno-2022-10198

Valmistelija / lisätiedot:

Sannamari Nousiainen

sannamari.nousiainen@keusote.fi

hallintopäällikkö

Liitteet

1 Valtuustoaloite kuntien palvelutasoon suunnitellut merkittävät muutokset yhtymähallituksen ja kunnan johdon tiedoksi suunnitelmavaiheessa (1).pdf

Annina Nuutinen SDP:n valtuustoryhmästä on 6.5.2021 jättänyt aloitteen koskien kuntayhtymän hallituksen ja kuntajohdon tiedottamista merkittävistä muutoksista kuntien palvelutasoon.

Palvelujen verkostosuunnitelma kuuluu osaksi laajempaa, eri suunnitelmista ja ohjelmista muodostuvaa muutoshjelmaa (kehittämishjelma), mikä menee päätöksentekoon tämän hetkisen tiedon mukaan keväällä 2023.

Hyvinvointialueen palvelujen verkostosuunnitelman valmistelu on käynnistetty vuoden 2022 aikana nykytilan selvityksellä, mihin on kuulunut mm. henkilöstön, asukkaiden ja päättäjien kuuleminen kyselyiden ja infojen avulla. Hallintosäännön (§41) mukaan palvelujen järjestämisen lautakunnan tehtävänä on mm. "valmistella palveluverkkosuunnitelma ja seurata sen toteutumista". Lisäksi Palvelujen järjestämisen lautakunnassa valmistelun tilannetta on esitelty 26.10 ja 23.11, aluehallituksessa 27.9 ja 8.11. sekä rahoitus- ja talousjaostossa 7.9.2022.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää

1. osaltaan hyväksyä edellä annetun vastauksen valtuustoaloitteeseen
2. osaltaan todeta, ettei valtuustoaloite anna aihetta muihin toimenpiteisiin ja valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi
3. saattaa tämän päätöksen tiedoksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 130

Vastaus valtuustoaloitteeseen ennakoivin terveystarkastusten järjestämisestä

KEUDno-2021-2423

Valmistelija / lisätiedot:

Susanna Pitkänen

susanna.pitkanen@keusote.fi

palvelujohtaja

Liitteet

1 11.2.2021 Vasemmistoliiton valtuustoaloite terveystarkastuksesta

Vasemmistoliiton valtuustoryhmä on jättänyt aloitteen, jossa se esittää, että jokaiselle kuntayhtymän 55 vuotta täyttäneelle työkäiselle, työterveyshuollon ulkopuolella olevalle asukkaalle järjestetään terveydenhoitajan suorittama terveystarkastus. Tarkastus sisältäisi tarvittavat tutkimukset ja lääkärin vastaanottoajan 2 kk sisään, mikäli hoitaja tai asukas kokee sen tarpeelliseksi. Terveystarkastusta esitetään maksuttomaksi palveluksi.

Vastaus:

Yleistä terveystarkastuksista

Suomen sosiaali- ja terveysministeriön määritelmän mukaisesti terveystarkastuksilla tarkoitetaan kliinisillä tutkimuksilla tai muilla tarkoituksenmukaisilla ja luotettavilla menetelmillä suoritettua terveydentilan ja toimintakyvyn tarkastusta. Tarkastus on myös terveyden edistämiseen liittyvää terveydentilan selvittämistä. Yleisesti voidaankin käyttää termiä hyvinvointi- ja terveystarkastukset.

Terveysneuvonta ja terveystarkastukset perustuvat terveydenhuoltolakiin. Kunnan on järjestettävä alueensa asukkaille tarpeelliset terveystarkastukset sekä terveysneuvontaa heidän terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseksi sekä sairauksien ehkäisemiseksi. Terveysneuvonta on sisällytettävä kaikkiin terveydenhuollon palveluihin. Lainsäätäjä on erikseen määritellyt, mille asiakasryhmille terveysneuvontaa ja -tarkastuksia tulee erityisesti kohdentaa.

Lainsäätäjä ohjeistaa, että terveysneuvonnan ja terveystarkastusten on muodostettava toiminnallinen kokonaisuus muiden kunnan järjestämien palvelujen kanssa. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat terveysalan järjestöt ja muut toimijat, jotka antavat terveysneuvontaa.

Ennaltaehkäisevien palvelujen ja toimenpiteiden, kuten muunkin sote-palvelun, tulee olla näyttöön perustuen vaikuttavia. Käytössä olevan tiedon perusteella terveydenhuollon ammattilaisten tekemistä aikuisväestölle suunnatuista yleisistä, eli ilman erityistä syytä, tehdyistä terveystarkastuksista on melko vähän hyötyä. Niiden ei ole osoitettu vähentävän kokonais-, syöpä- tai sydän- ja verisuonitautikuolleisuutta. Yleisillä terveystarkastuksilla ei ole havaittu olevan myöskään sairastavuutta tai työstä poissaoloja vähentävää vaikutusta. (esim. 15 tutkimukseen perustuva Cochrane tutkimuskatsaus: Krogsbøll LT, Jørgensen KJ, Gøtzsche PC 2019. General health checks in adults for reducing morbidity and mortality from disease. Cochrane Database of Systematic Reviews).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Keusoten aikuisväestön hyvinvointitarkastusten nykytoiminnasta

Keusoten asiakasohjaus tarjoaa hyvinvointiin ja terveyteen liittyvää monimuotoista ohjausta ja neuvontaa kohdennettuna eri ikäryhmille. Asiakasohjaus auttaa asiakkaita hyödyntämään itsearviointityökaluja ja löytämään kuntien ja järjestöjen sekä muiden toimijoiden tarjoamia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja. Keusoten verkkosivuilla tarjotaan runsaasti helposti lähestyttävää ja omaksuttavaa materiaalia yksilötason hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.

Aikuisväestön terveystarkastusten ja terveyttä edistävien tekijöiden kartoittaminen voidaan suurimmalta osin toteuttaa henkilön itsensä täyttämän kyselylomakkeen avulla. Kenellä tahansa on mahdollisuus tehdä Keusoten tarjoama sähköinen terveystarkastus, jonka avulla voi arvioida omia elintapojaan ja henkistä hyvinvointia. Sähköinen hyvinvointitarkastus tuottaa vastauksista koosteen, josta selviää, miten tarkastettavan elintavat vaikuttavat arvioituun elinikään ja sairastumisriskeihin. Tarvittaessa järjestelmä antaa suosituksia palveluista, joista henkilölle voisi olla hyötyä. Halutessaan käyttäjä voi jatkaa suositusten perusteella sopivaan hyvinvointivalmennukseen. Järjestelmien kehittäminen ei ole valmista ja jatkossa poikkeavat tarkastustulokset voivat esim. johtaa suoraan kontaktiin terveydenhuollon ammattilaiseen, mikäli asiakas näin haluaa. Vielä nyt asiakkaan tulee itse varata terveystarkastuksen aika hoitajalta.

Kohdennettuja aikuisväestön terveystarkastuksia toteutetaan työttömille, omaishoitajille sekä maahanmuuttajille (pakolaiset ja turvapaikanhakijat).

Aloitteen tavoite 1: 55 vuotta täyttäneelle työikäiselle, työterveyshuollon ulkopuolella olevalle asukkaalle järjestetään terveydenhoitajan suorittama terveystarkastus

Työttömien terveystarkastusta on kehitetty Keusotessa osana Keski-Uudenmaan työkykyhanketta. Keusoten yhteinen toimintamalli on kuvattu 2022 ja terveysasemilla on toimintaan nimetyt hoitajat. Työttömän terveystarkastukseen voi hakeutua itsenäisesti (asiakasohjeistus valmisteilla ja tulossa Keusoten verkkosivuille vuoden vaihteen jälkeen) tai sinne voidaan ohjata esim. työllisyys- tai sosiaalipalveluista. Työttömän terveystarkastus on kohdennettu työttömille työnhakijoille eli opiskelu- ja työterveyshuollon ulkopuolelle jääville kuntalaisille. Keusoten toimintamallissa on huomioitu kohderyhmän erityistarpeet ja työkyvyn tukeminen terveyspalveluissa, mutta myös terveys-, sosiaali- ja työllisyyspalvelujen yhteisenä työnä.

Terveystarkastus alkaa ajanvarauksella, hoitajan yhteydenotolla sekä esitietojen kartoittamisella. Tämän jälkeen varataan tarvittavat tutkimukset (esim. laboratoriokokeet) sekä vastaanottoajat (hoitaja, kuntoutuspalvelut, lääkäri). Kun tarvittavat tapaamiset, tutkimukset ja arvioinnit on tehty, koostetaan terveystarkastuksesta palaute lähetettävälle taholle ja tarvittaessa lääkärin lausunto tarvittavan etuuden tai palvelun hakemiseksi.

Etenkin pitkään työttöminä olleilla on usein taustalla jokin tunnistamaton, selvittämätön tai hoitamaton terveydellinen taustatekijä, mikä puoltaa tämän ryhmän monialaiset erityispalvelut. Tämän ryhmän osalta sähköisillä palveluilla voidaan täydentää terveystarkastusta, mutta ei korvata sitä. Palveluun ei ole perusteita ohjata iän perusteella vaan työikäisen oman motivaation ja toimintakyvyn perusteella.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Terveystarkastukset häiriintyivät korona-aikana merkittävästi. Vuoden 2022 aikana niitä on päästy uudelleen tekemään, mutta jonoja on näihin tarkastuksiin muodostunut.

Aloitteen tavoite 2: Lääkärille varataan aika 2 kk sisään, mikäli hoitaja tai asiakas itse näkee sen tarpeelliseksi

Potilaat ohjataan lääkärin vastaanotolle aina lääketieteellisen tarvearvioinnin perusteella. Mikäli yleisessä terveystarkastuksessa ilmenee asioita, jotka edellyttävät lääkärin arviota tai jatkotutkimuksia, hoitajalla on välitön mahdollisuus konsultoida lääkäriä. Lääkäri oman arvion perusteella ohjelmoidaan mahdollisia tutkimuksia ja sovitaan jatkotoimenpiteistä, joka voi sisältää lääkärin vastaanottokäynnin. Toiminnan tavoitteena ei ole asettaa ihmisiä jonoihin odottamaan, vaikka poikkeustilanteissa niitä muodostuukin.

Vuoden 2023 aikana hoitotakuulainsäädäntö on kiristymässä siten, että hoidon tarpeen toteuttamisen jälkeen terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolle tulee päästä 1.9.23 alkaen 14 vrk:n sisään ja 1.11.23 alkaen 7 vrk:n sisään.

Valtion rahoittamassa Tulevaisuuden sote-keskushankkeessa valmistellaan monialaisen sote-tiimin toimintamallia, jossa useita yhteensovitettavia sote-palveluja tarvitsevan henkilön hoidon lisäksi otetaan kantaa myös palvelutarpeeseen. Asiakkaan ympärille koottava sote-ammattilaisten tiimin turvin, asiakkaalle luodaan kokonaisvaltainen asiakassuunnitelma ja sen koordinoitu toteuttamistapa ja vastuuhenkilöt. Lääkäri laatii tutkimussuunnitelman, asettaa diagnoosin kirjaa jatkohoito- ja mahdolliset kuntoutussuunnitelmat. Tarvittaessa lääkäri osallistuu monialaisen sote- tiimin toimintaan ja on omalta osaltaan koordinoimassa terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palvelujen yhteensovittamista. On selvää, että kaikki ikääntyvät työttömät eivät tarvitse näin kokonaisvaltaista palvelua, mutta sitä tarvitseville se on enemmän kuin yksioikoinen lääkärin vastaanotolla käynti.

Aloitteen tavoite 3: Palvelu on asiakkaalle ilmainen

Asiakasmaksut vuodelle 2023 hyväksyttiin aluevaltuustossa 8.12.2022. Päätöksen mukaisesti asiakasmaksua alennetaan tai jätetään perimättä, mikäli yksilöllinen tarve ja tilannearvio sitä edellyttää. Tämä koskee myös terveydenhuollon tasasuuruksia maksuja. Terveydenhuollon maksuttomiin palveluihin kuuluvat työvoimaviranomaisen läheteen perusteella Keusoten palveluissa tehtävät terveystarkastukset tai työkyvyn arviointiin liittyvät tapaamiset, tutkimukset ja selvitykset. Käytännössä kaikki hoitajan toteuttamat terveystarkastukset ovat asiakkaalle ilmaisia, sillä mistään perusterveydenhuollon hoitajakäynneistä ei peritä asiakasmaksuja.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää

1. osaltaan hyväksyä edellä annetun vastauksen valtuustoaloitteeseen
2. osaltaan todeta, ettei valtuustoaloite anna aiheita muihin toimenpiteisiin ja valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

3. saattaa tämän päätöksen tiedoksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 131

Viranhaltijapäätökset

avopalvelujen päällikkö

Hankintapäätös:

§ 18 Sopimus vuokrahammaslääkäripalvelun ostosta/ Medikumppani Oy, 08.12.2022

kotona asumista tukevien palvelujen koordinoiva esimies, kotona asumisen

tukipalvelut

Hallintopäätös:

§ 36 Kotihoidon palvelusetelituottajan hakemuksen hylkääminen / Tmi Soile

Virtaanvuo, 08.12.2022

kuntayhtymän johtaja

Tutkimuslupapäätös:

§ 119 Tutkimuslupahakemus/Riihimäen terveysneuvontapiste Pumpun kehittäminen, 07.12.2022

§ 120 Tutkimuslupahakemus /Asumisyksikön asiakastyytyväisyyskyselyn kehittäminen, 07.12.2022

§ 121 Tutkimuslupahakemus/Näkymätön näkyväksi - Tutkimustietoa ja rakennusaineisia syrjäytymisvaarassa olevien lasten ja nuorten turvallisuuspääoman vahvistamiseksi, 07.12.2022

tieto- ja digijohtaja

Hallintopäätös:

§ 56 HUS-Tietoallas - Keusoten luovutuslokipalvelun hankinta, 02.12.2022

Hankintapäätös:

§ 55 HUS-Tietoallas - Kausote integraatiotöiden 1H23 hankinta / TietoEvry Oyj, 02.12.2022

tietohallintopäällikkö, ICT-palvelut

§ 7 Azure Virtual Desktop valvonta- ja hallintapalvelujen sekä tukipalvelujen hankinta, 07.12.2022

tietohallintopäällikkö, kehittämispalvelut

§ 12 Lifecare-järjestelmien HVA toimenpiteet, 08.12.2022

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus toteaa, ettei em. päätöksiin sisälly päätöstä, joka olisi otettava yhtymähallituksen päätettäväksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 132**Tiedonantoja**

KEUDno-2022-776

Aluehallintoviraston ja Valviran päätökset ja ilmoitukset yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottamisesta.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 133

LISÄPYKÄLÄ: Vastaus valtuustoaloitteeseen: Tuottavuuden tavoittelu ennaltaehkäiseviin, matalan kynnyksen palveluihin satsaamalla, talouden kokonaiskuvaa ymmärtämällä ja tehostamalla sekä henkilöstön osaamiseen nojaamalla

KEUDno-2022-10197

Valmistelija / lisätiedot:

Kristiina Kariniemi-Örmälä, Tiina Salminen

kristiina.kariniemi-ormala@keusote.fi, tiina.salminen@keusote.fi

integraatiojohtaja, palvelujohtaja

Liitteet

1 Valtuustoaloite_tuottavuuden_tavoittelu_matalan_kynnyksen_palvelut

Kati Lepojärvi, Mira Lehtinen, Senja Koljonen, Tiina Kujanpää ja Keusoten sitoutumaton valtuustoryhmä ovat allekirjoittaneet 21.10.2021 valtuustoaloitteen, joka koskee tuottavuuden tavoittelua ennaltaehkäiseviin, matalan kynnyksen palveluihin satsaamalla, talouden kokonaiskuvaa ymmärtämällä ja tehostamalla sekä henkilöstön osaamiseen nojaamalla. Valtuustoaloitteessa viitataan tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessaan toteamaan tilanteeseen, että kuntayhtymä ei ole onnistunut tavoitteissaan, jotka koskevat tasapainoista taloutta, palvelurakenteen painopisteen muuttamista ennaltaehkäisevään suuntaan ja vakituisen henkilöstön alle 8% vaihtuvuutta. Aloitteessa on todettu, ettei tuottavuuden tavoittelussa voida mennä lyhyiden, epävarmojen voittojen perässä, vaan tuottavuusohjelmaa tulisi suunnitella ja esitellä luottamushenkilöille kokonaisvaltaisena, pitkän aikavälin toimintasuunnitelmana.

Aloitteena esitetään, että **Keusoten tulee käynnistää ensisijaisena ja aktiivisessa yhteistyössä kuntien hyte-työn kanssa tavoitteellinen toimintasuunnitelma helposti saatavilla olevien ennaltaehkäisevien / matalan kynnyksen / kevyempien palvelujen tuottamiseksi**, ja tavoitteiden edistymisestä tulee raportoida luottamushenkilöille säännöllisesti. Tavoitteellisuudella tarkoitetaan sitä, että seurantaan ja tulosten mittaamiseen tulee panostaa toimenpiteiden vaikuttavuuden todentamiseksi.

Aloitteessa todetaan myös, että tuottavuuden parantamista taloutta tasapainottamalla on pyritty ratkomaan sisäisen tarkastuksen keinoin, lisäämällä esimiesten talouskoulutusta ja palkkaamalla kuntayhtymään hallintojohtaja. Aloitteen toinen esitys on, että **ulkoinen tarkastus tulisi toimeenpanna osana tuottavuusohjelmaa mahdollisimman pian**.

Kolmantena seikkana aloitteessa viitataan henkilöstön pysyvyyteen ja työssä viihtyvyyteen strategisena painopisteenä ja edellytetään, että **jatkossa toimintojen ja työtapojen kehittäminen pitäisi antaa henkilöstön itsensä käsiin kaikilla tasoilla hyväksi todetuin yhteiskehittämisen toimintatavoin toteutettuna**.

VASTAUS ALOITTEESEEN:

Matalan kynnyksen toimintamallia on määritelty kirjallisuudessa monin tavoin, mutta yleisimmin sillä tarkoitetaan erityisesti

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

perustason sosiaali- ja terveystalvelujen toteutuksessa käytettävää toimintamallia, jonka tavoitteena on helpottaa ja nopeuttaa palveluihin pääsyä.

Matalan kynnyksen toimintamallin tarkoituksena voi olla esimerkiksi varhaisen tuen palvelujen antaminen, perustason sosiaali- ja terveystalveluihin ohjaaminen tai erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien tavoittaminen. Tällä tavalla tuotettuja palveluja on yleensä mahdollista saada ilman ajanvarausta ja lähetettä. Matalan kynnyksen toimintamallia käytettäessä ei välttämättä synny lainkaan asiakkuutta tai asiakkuus syntyy vasta myöhemmin, kun henkilö on ohjattu käyttämään tiettyä sosiaali- tai terveystalvelua. Matalan kynnyksen toimintamallia voidaan soveltaa myös julkisen sektorin ja kolmannen sektorin yhteistyönä toteutettaviin palveluihin.

Matalan kynnyksen osalta palveluita/palvelumuotoja jaetaan esimerkiksi digipalveluihin, vuorovaikutteisiin etäpalveluihin sekä palvelupisteillä toteuttavaan palveluun.

Vuonna 2021 Keusotessa on kehitetty matalan kynnyksen palveluita mm. luomalla yhdenmukainen asiakkaaksi tuloväylä sosiaalihuollon asiakkaille. Palvelua tuotetaan puhelimitse matalan kynnyksen käsitteen mukaisesti.

Vuonna 2022 matalan kynnyksen palveluita on konkreettisesti kehitetty pilotoimalla lähineuvontaa sekä panostamalla nuorten aikuisten (18-24v.) sosiaalihuollon sekä mielenterveys- ja päihdepalveluihin tuloprosessin osalta. Molempien osalta kehittäminen jatkuu vuonna 2023. Lisäksi digipalveluiden osalta kehitetään chat ja chatbot palveluita. Lisäksi olemme mukana olleet miettimässä yhteistyötä palvelutori-konseptin mukaisesti kuntien kanssa.

Alueellisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä on **tavoitteellisesti tehty yhteistyötä kuntien, kuntayhtymän, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa**. Erityisesti olemme vahvistaneet yhteistyötä ja verkostoja sekä määrittäneet eri toimijoiden roolia oikea-aikaisten, tarpeenmukaisten ja varhaisten ennaltaehkäisevien palvelujen tuottamiseksi alueella HYTE-allianssi kumppanuusmallin yhteiskehittämisen avulla.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on kehitetty Keusoten ja kuntien yhteistyönä varhaisen vaiheen tunnistamista ja toimenpiteitä mm. osana Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman Terapiat etulinjaan -hanketta, jossa kuntien oppilashuollon kuraattoreja ja psykologeja sekä Keusoten terveydenhoitajia on koulutettu vuodesta 2020 alkaen terapiamenetelmiin (IPC ja Cool Kids), joilla pyritään vaikuttamaan varhaisessa vaiheessa ja lähellä lasten ja nuorten arkea siihen, että ongelmien kehittyminen katkaistaan varhaisessa vaiheessa. Vuosien 2021 ja 2022 aikana Keusoten perhekeskuspalvelut yhdessä kaikkien jäsenkuntien ja järjestöjen kanssa on luonut yhteistä kohtaamispaikka-verkostoa ja toimintaa niissä. Kohtaamispaikkoja on jokaisen kunnan alueella ja ne toimivat kynnyksettömien palvelujen tarjoajina sekä vertaistuen kehittämisen paikkoina lapsiperheille. Vuoden 2022 aikana on viritelty myös ideaa kokeilusta, jossa lapsiperheillä ja ikäihmisillä voisi olla yhteisiä kohtaamispaikkojen kaltaisia "olohuoneita".

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Ikäihmisten ennaltaehkäisevinä ja matalan kynnyksen palveluina on yhdessä kuntien kanssa käynnistetty kehittäminen mm. päivätoiminnan monimuotoistamiseksi. Keusoten osalta päivätoiminnan ratkaisut on käyttöön otettu ensivaiheessa omaishoitajien tukipalveluina.

Matalan kynnyksen palvelujen kehittämiseksi on perustettu ko. palveluja kokoava työryhmä, jossa on mukana henkilöstön lisäksi asukaskehittäjiä ja kokemusasiantuntijoita. Tähän mennessä matalan kynnyksen palvelut on jaettu kolmeen ryhmään (digipalvelut, vuorovaikutteiset etäpalvelut ja palvelupisteet) sekä ikäryhmittäin (lapset, nuoret ja perheet, 18-24 -vuotiaat aikuistuvat nuoret, työikäiset ja ikääntyneet).

Valtuustoaloitteen ehdotus on erittäin konkreettinen ja hyvä, ja se huomioidaan palveluiden edelleen kehittämisessä. Hyte-allianssi kumppanuusmallin ja ennaltaehkäisevien matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen jatkuu systemaattisesti ja monialaisesti osana sekä tulevaisuuden sote-keskus sekä kestävä kasvun (RRP) hanketta.

Henkilöstön pysyvyyteen ja hyvinvointiin on pyritty vaikuttamaan monin keinoin. Paitsi vetovoimaa, myös pitovoimaa on lisätty erilaisin henkilöstöeduin ja hyvinvointiin vaikuttavin ratkaisuin. Päätäjien päätettäväksi on tuotu mm. työterveyshuollon työterveyspainotteinen sairaanhoito, kulttuuri-, liikunta- ja hierontaetu, auton käyttöetu, polkupyöräetu ja erilaiset palkkiot. Vuodesta 2022 alkaen henkilöstöä kaikilla tasoilla on motivoitu vaikuttamaan mm. laatu- ja innovaatiotoiminnan kautta ja näiden tuloksia palkitaan vuosittain laatu- ja innovaatiopalkinnoilla. Viestinnän avoimuuteen ja oikea-aikaisuuteen on kiinnitetty huomiota ja sitä kehitetään kaiken aikaa mm. saadun palautteen pohjalta.

Korona-vuosien ja sitä seuranneen hoito- ja palveluvajeen hoitamisen vuoksi on aktiivisesti jouduttu arvioimaan minkälainen ja missä määrin toteutettu henkilöstön osallistaminen kehittämiseen on kohtuullista. Henkilöstön viestejä liiasta kehittämisestä ja työssä uupumisesta on kuunneltu herkällä korvalla. Kuitenkin kaikki mahdollisuudet henkilöstön osallistamiseen pyritään hyödyntämään ja tarjoamaan näitä tilaisuuksia halukkaille työntekijöille. Vuosina 2020 - 2022 satoja henkilöstön edustajia on työskennellyt ministeriön rahoittamien hankkeiden (tulevaisuuden sote-keskus, rakenneuudistus, RRP) työryhmissä ja työpajoissa kehittämistehtävissä. Samoin asiakas- ja potilastietojärjestelmien (APTJ) uudistaminen on vaatinut, ja toisaalta mahdollistanut lähellä asiakastyötä olevan henkilöstön osallistumisen tähän laajaan ja merkitykselliseen kehittämis- ja määrittelytyöhön. Henkilöstön työhyvinvoinnin paranemiseksi on myös luotu uusia mahdollisuuksia urakehitykselle, yksilöllisille tehtävänkuvulle ja osaamisen vahvistamiselle.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää

1. osaltaan hyväksyä edellä annetun vastauksen valtuustoaloitteeseen
2. osaltaan todeta, ettei valtuustoaloite anna aihetta muihin toimenpiteisiin ja valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

3. saattaa tämän päätöksen tiedoksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§126, §128, §130, §132, §133

Muutoksenhakukielto

Muutoksenhakukielto

Tähän päätökseen ei voi hakea muutosta. Oikaisuvaatimusta tai valitusta ei saa tehdä

- päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Kuntalain 136 §),
- hallinnon sisäisestä määräyksestä, joka koskee tehtävän tai muun toimenpiteen suorittamista (Hallintolainkäyttölain 5§),
- päätöksestä, josta lainsäädännön nojalla ei voi hakea muutosta (lainkohta mainittava erikseen päätöksen perusteluissa) tai
- hankintapäätöksestä, jota ei tehdyn hankinto-oikaisun johdosta muuteta (Hankintalaki 126§ ja 132§).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§127, §131

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää tai nähtäville asettamispäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä
PL 46 05801 Hyvinkää
Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää
Sähköpostiosoite: kirjaamo@keusote.fi
Puhelin: 050 497 4988
Kirjaamo on avoinna ma-pe klo 9-15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kirjaamosta.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään postitse tai sähköisesti aina omalla vastuulla (hallintolaki 17 §).