

# Lastensuojelupalveluiden ympärivuorokautisten palvelujen hankinta

## Tarjouspyynnön liite 1: Hankintamenettelyn kuvaus

### 1 Lastensuojelupalvelujen hankintamenettelyn lyhyt kuvaus

Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta.

Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelyinä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Dynaamisen puitejärjestelyn tarkoituksena on turvata palvelujen saatavuus sopimuskauden aikana. Hankintayksikkö tekee hankintasopimukset dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kanssa.

Dynaaminen puitejärjestely on kestopäätöksen ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle palveluntuottajille jäljempänä kuvatulla tavalla.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat/tilaukset tehdään ennen dynaamisen puitejärjestelyn voimassaolon päättymistä. Yksittäinen palvelujakso alkaa viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa dynaamisen puitejärjestelyn voimassaolon päättymisestä. Dynaamisen puitejärjestelyn voimassaolon aikana tehdyt hankinnat/tilaukset ovat voimassa niissä olevien ehtojen mukaisesti.

#### Hankintamenettely koostuu seuraavista osuuksista:

##### Dynaamisen puitejärjestelyn perustaminen

- Cloudiassa/Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa

##### Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen

- [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) /HILMA:ssa

##### Sopimuskauden aikainen toiminta (Sopimuskausi)

- Sopimusehtojen mukaisesti (Sopimusluonnos on tarjouspyynnön liitteenä 2)

#### Hankintamenettelyyn kuuluu seuraavat prosessin vaiheet:

1. Tarjouspyynnön julkaisu.
2. Tarjousten jättäminen/vastaanotto.
3. Tarjousten käsittely.
4. Hankintapäätös ja palveluntuottajien valinta (Kukin hankinnassa mukana olevista hankintayksiköistä tekee oman hankintapäätöksen).
5. Sopimusten tekeminen valittujen palveluntuottajien kanssa (Kukin hankinnassa mukana olevista hankintayksiköistä tekee oman sopimuksen).
6. Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen. Sopimuskauden aikana hankintayksikkö voi ottaa dynaamiseen puitejärjestelyyn mukaan uusia palveluntuottajia. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat tarjota uusia osa-alueita ja uusia toimintayksiköitä. Dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat esittää myös hinnanalennuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. (Dynaamisen puitejärjestelyn avaamista koskeva prosessi on kuvattu tarkemmin alla kappaleessa 3). Dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen jälkeen kukin hankinnassa mukana oleva hankintayksikkö tekee

viranhaltijapäätökset dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä saaduista tarjouksista ja tekee sopimukset dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä valittujen palveluntuottajien kanssa.

7. Sopimuskausi (Sopimuskauden aikainen toiminta). Sopimuskauden aikana noudatetaan sopimusehtoja (tarjouspyynnön liite 2).
8. Sopimuskausi päättyy. Sopimuskausi päättyy dynaamiseen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa valittujen palveluntuottajien ja myöhemmin valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti. Dynaamisen puitejärjestelyn sopimuskauden aikana tehdyt hankinnat/tilaukset ovat voimassa niissä määritellyn mukaisesti, vaikka dynaamisen puitejärjestelyn sopimuskausi päättyisikin.

## **2 Dynaamisen puitejärjestelyn perustaminen**

### **Tarjouspyynnön julkaisu ja tarjouspyyntö**

Hankintailmoitus julkaistaan HILMA:ssa ja tarjouspyyntö Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa.

Tarjouspyyntö sisältää kaikki hankintaa koskevat tiedot ja tiedot tarjouksen tekemisestä.

Hankinnassa käytetään kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena ainoastaan halvinta hintaa. Hankinnan kohdetta koskevat korkeat laatuvaatimukset on määritelty ehdottomina vähimmäisvaatimuksina siten, että ne vastaavat hankintayksiköiden määrittelemää laatutasoa. Hankintalain 115 §:n edellyttämänä perusteluna voidaan siten todeta, että koska laatutaso on jo muutoin huomioitu hankinnassa, kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena voi olla pelkkä halvin hinta.

### **Tarjousten jättäminen ja käsittely**

Palveluntuottajat ilmoittautuvat mukaan dynaamiseen puitejärjestelyyn sen perustamisvaiheessa jättämällä tarjouksen Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa.

Palveluntuottajan on sitouduttava tarjouksessaan tarjouspyynnön vaatimuksiin (Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainitut ehdot, mm. soveltuvuusvaatimukset ja palvelun laatua koskevat vähimmäisvaatimukset). Palveluntuottaja ei voi peruuttaa dynaamisen puitejärjestelyn osiin tai palveluluokkiin antamaansa tarjousta miltään osin.

Tarjouksen yhteydessä palveluntuottaja antaa hinnat.

Tilaaaja/tilaaajan edustaja käsittelee saapuneet tarjoukset (Cloudia -järjestelmässä).

### **Hankintapäätös ja palveluntuottajien valinta**

Kaikki hankinnassa mukana olevat hankintayksiköt tekevät omat erilliset hankintapäätökset.

Kaikki tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimukset ja palvelua koskevat vaatimukset täyttävät tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tehneet tarjoajat valitaan palveluntuottajiksi.

Valituilta palveluntuottajilta tarkistetaan tarjouspyynnössä mainitut selvitykset/asiakirjat, jotka on ilmoitettu tarkistettavaksi ennen hankintapäätöksen tekoa (normaalin avoimen hankintamenettelyn käytäntöjen mukaisesti).

Tilaaaja asettaa palveluntuottajat etusijajärjestykseen hinnan perusteella.

Tilaaajat tekevät hankintapäätökset ja lähettävät hankintapäätökset tiedoksi tarjouskilpailuun osallistuneille. Asianosaisten valitusoikeus hankintapäätöksestä on 14 vrk tiedoksisaannista.

Tarjoukset arkistoidaan (kunkin tilaaajan sähköiseen arkistointijärjestelmään).

## **Sopimusten tekeminen**

Kaikki hankinnassa mukana olevat hankintayksiköt tekevät omat erilliset hankintasopimukset hankintapäätösten mukaisesti valitsemiensa palveluntuottajien kanssa tarjouspyynnön liitteenä 2 olevaa sopimusluonnosta käyttäen.

Hankinnasta tehdään jälki-ilmoitus HILMA:an.

## **Hakeutuminen PSOP-järjestelmään puitejärjestelyn perustamisvaiheessa valittujen palveluntuottajien osalta**

Jos tilaajan käytössä on PSOP – järjestelmä, palveluntuottajat hakeutuvat sopimusten tekemisen jälkeen PSOP-järjestelmään niillä palvelutuotetta/tuotteita koskevilla tiedoilla, jotka perustuvat jätettyyn tarjoukseen ja sopimukseen (tietoja ei voi muuttaa tässä vaiheessa).

Tilaaaja ilmoittaa palveluntuottajille sähköpostitse milloin hakeutuminen PSOP:iin (ostopalvelupuolelle) on mahdollista. Palveluntuottajan tulee toimittaa hakeutumisen yhteydessä tarjouspyynnössä erikseen mainitut selvitykset/asiakirjat, joita ei vielä ole toimitettu tarjousten mukana.

Tilaaaja rekisteröi hakeutumisen PSOP:issa ja palveluntuottaja saa tiedon siitä PSOP-järjestelmän sisällä.

## **3 Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen**

Dynaaminen puitejärjestely avataan uudestaan sopimuskauden aikana vähintään kerran vuodessa ja tarvittaessa useamminkin sopimuskauden loppuun saakka.

Dynaamisen puitejärjestelyn avauduttua uudestaan palveluntuottaja, joka ei ole jättänyt tarjousta tai ei ole tullut valituksi palveluntuottajaksi dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa, voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi palveluntuottajaksi. Lisäksi dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa valitut palveluntuottajat voivat jättää dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä uuden tarjouksen uusien toimintayksiköiden tai osa-alueiden osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo hyväksytyillä palveluntuottajilla on kunkin dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä oikeus tarkentaa alkuperäistä tarjoushintaansa, kuitenkin vain siten, että ainoastaan hinnan lasku on mahdollinen. Hinnan korotusten perusteista on voimassa mitä sopimuksen kohdassa 14 on sovittu.

### **Hankinnasta ilmoittaminen ja tarjouspyyntö**

Dynaamisen puitejärjestelyn avaamisesta ilmoitetaan [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) / HILMA - ilmoituskanavassa.

Ensimmäisen kerran dynaaminen puitejärjestely on suunniteltu avattavaksi lokakuussa 2019.

Ilmoituksessa on tarkemmat ohjeet tarjouksen tekemiseen.

Ilmoituksen liitteenä ovat tarjouspyyntöasiakirjat. Tarjouspyyntöasiakirjoissa olevat ehdot ja vaatimukset ovat samat kuin dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa.

### **Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely**

Potentiaaliset palveluntuottajat jättävät tarjoukset tarjouspyyntöasiakirjoissa olevien ohjeiden mukaisesti. Sopimuskauden aloitusaika on ilmoitettu tarjouspyynnössä. Tarjouksen tulee olla voimassa neljä (4) kuukautta tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Palveluntuottajan tarjouksen tulee täyttää samat ehdot kuin dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa toteutetussa tarjouskilpailussa. (Tarjoajan tulee jättää tarjouspyynnön mukainen tarjous.) Palveluntuottaja ei voi peruuttaa dynaamisen puitejärjestelyn osiin tai palveluluokkiin antamaansa tarjousta miltei osin.

Tarjoukset käsitellään pääsääntöisesti samaan tapaan kuin dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa saadut tarjoukset.

Hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu.

#### *PSOP-järjestelmän hyödyntäminen*

Tarjouspyynnössä mainittujen soveltuvuusvaatimusten mukaisten velvoitteiden tarkistamiseksi tilaaja kutsuu tarjoajan kirjautumaan PSOP-järjestelmään (mikäli tilaajalla on sellainen käytössään). Palveluntuottajan tulee toimittaa hakeutumisen yhteydessä tarjouspyynnössä erikseen mainitut selvitykset/asiakirjat, joita ei vielä ole toimitettu tarjousten mukana.

### **Hankintapäätöksen tekeminen**

Kaikki tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimukset ja palvelua koskevat vaatimukset täyttävät tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tehneet tarjoajat valitaan palveluntuottajiksi ja otetaan mukaan dynaamiseen puitejärjestelyyn.

Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa laadittua etusijajärjestystä muutetaan sen mukaisesti, kuin dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen perusteella on saatu uusia tarjouksia, näistä on tehty viranhaltijanpäätökset ja sopimukset.

Kukin hankinnassa mukana olevista hankintayksiköistä tekee hyväksytyistä palveluntuottajista viranhaltijapäätöksen mahdollisimman pian ja siitä tiedotetaan palveluntuottajia. Tämän lisäksi PSOP-järjestelmän sisällä palveluntuottajille toimitetaan tieto palveluntuottajaksi rekisteröimisestä.

### **Sopimusten tekeminen**

Kukin hankinnassa mukana olevista hankintayksiköistä tekee sopimukset dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä pääsääntöisesti samaan tapaan kuin dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimus pohja on pääosin sama kuin dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa tarjouspyynnön liitteenä ollut sopimus. Dynaamisen puitejärjestelyn sopimuskausi päättyy kuitenkin samaan aikaan kaikkien palveluntuottajien osalta. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että sopimuskausi on dynaamiseen puitejärjestelyyn myöhemmin valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin perustamisvaiheessa valittujen palveluntuottajien osalta.

## **4 Sopimuskauden aikainen toiminta**

Sopimuskauden aikana tilaaja tekee valituilta palveluntuottajilta tilauksia sopimuksissa vahvistettujen ehtojen mukaisesti ottaen huomioon asiakkaan yksilölliset tarpeet. Tilaaja valitsee palveluntuottajan yksittäisen asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Jos asiakkaan tarve ei muuta edellytä, valitsee tilaaja palveluntuottajan etusijajärjestystä noudattaen.