

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 27.06.2019, klo 18:09 - 20:23

Paikka Hyvinkään kaupungintalo, aula

Käsitellyt asiat

- § 17 **Yhtymävaltuusto / Kokouksen avaus, kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen, kokouksen pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 18 **Valtuustoaloite vaikeavammaisten vakitaksioikeutta koskien (Hyvinkään kaupungin valtuustolle 4.4.2017)**
- § 19 **Johtajasopimus**
- § 20 **Osavuosisikatsaus 1/2019**
- § 21 **Vuoden 2019 talousarvion muuttaminen**
- § 22 **Vastineet vuoden 2018 arviointikertomukseen**
- § 23 **Palvelusetelin käyttö suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä**
- § 24 **Palvelusetelin käyttö lääkäri-hoitaja vastaanottopalvelujen täydentäjänä Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä**
- § 25 **Henkilökohtaisen budjetin toimintamalli Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä**
- § 26 **Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän osallisuusohjelma, malli ja rakenne**
- § 27 **Valtuustoaloitteet**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Irma Pahlman, puheenjohtaja
Helinä Perttu, 1. varapuheenjohtaja
Aila Koivunen, 2. varapuheenjohtaja
Anniina Nuutinen
Antti Rantalainen
Antton Hägglund
Auli Herttuainen
Eija Mattila
Harri Virtanen
Heidi Grundström
Heli Hallikainen
Jaakko Rainio
Jari Raita
Juha Peltonen
Juhani Skyttä
Juhani Vuorisalo
Jussi Salonen, poistui 20:13
Kari Peussa
Kirsi Kaikusalo
Liisa Majanen
Mari Linna
Mikko Taavitsainen, poistui 20:13
Pekka Heikkinen
Pekka Laine
Kristiina Hakala
Riina Mattila
Ritva Poikela
Sari Sillanmäki-Kuokkanen
Tarja Edry
Tea Nieminen
Tiina Karhunen
Tuija Linna-Pirinen
Tuomas Sarpolahti
Annika Kokko
Sirkka Rousu
Arto Lindberg, poistui 20:01
Viljo Smed
Hilppa Loikkanen
Soile Kalliomäki

Muut saapuvilla olleet

Tapio Havula, yhtymähallituksen 1.vpj.
Pirjo Laitinen-Parkkonen, kuntayhtymän johtaja
Päivi Tarsia, talous- ja hallintojohtaja, sihteeri
Erja Pentti, palvelujohtaja
Suvi Salin, lastensuojelun avohuollon ja sijaishuollon päällikkö
Päivi Autere, henkilöstöjohtaja, poistui 19:30

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Poissa

Jukka Pihko
Mika Mäki-Kuhna
Pasi Boehm
Satu Kontiainen
Ruut Sjöblom

Allekirjoitukset

Irma Pahlman
Puheenjohtaja

Päivi Tarsia
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

02.07.2019

02.07.2019

Annika Kokko

Hilppa Loikkanen

Pöytäkirjan nähtävänäolo

03.07.2019

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 17

Yhtymävaltuusto / Kokouksen avaus, kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen, kokouksen pöytäkirjantarkastajien valinta

Yhtymävaltuuston kokouskutsu on hallintosäännön 67 §:n mukaisesti 20.6.2019 jaettu yhtymävaltuuston jäsenille, julkaistu verkkosivuilla sekä toimitettu jäsenkuntien kunnanhallituksille. Päätetään, että kokouksen pöytäkirja tarkastetaan 2.7.2019 ja että pöytäkirja on julkisesti nähtävillä 3.7.2019 verkkosivuilla.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Valtuuston puheenjohtaja avaa kokouksen. Suoritetaan nimenhuuto ja todetaan läsnäolijat. Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Valitaan tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi Annika Kokko ja Pauliina Naala.

Päätös

Esitys hyväksyttiin. Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Annika Kokko ja Hilppa Loikkanen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 62, 07.05.2019

Yhtymävaltuusto, § 18, 27.06.2019

§ 18

Valtuustoaloite vaikeavammaisten vakiotaksioikeutta koskien (Hyvinkään kaupungin valtuustolle 4.4.2017)

KEUDno-2019-507

Yhtymähallitus, 07.05.2019, § 62

Valmistelijat / lisätiedot:

Erja Pentti

erja.pentti@keusote.fi

palvelujohtaja

Liitteet

1 Valtuustoaloite 4.4.2017 Hyvinkään kaupungille_Vammaisten kuljetuspalvelu

Taustaa

Valtuustoaloite Hyvinkään kaupungille 4.4.2017 (369/2017) koskien Keski-Uudenmaan Sote -kuntayhtymän palveluita.

Valtuustoaloitteessaan (liite) allekirjoittaneet esittävät, että vaikeavammaisille tulisi palauttaa heidän oikeutensa käyttää samaa taksia ja kuljetuspalvelua, jossa on heille tuttu kuljettaja ja joka tuntee asiakkaan avuntarpeet sekä kodin. Näin välttyttäisiin asiakkaan näkökulmasta turhalta toistolta. Omaishoitajat toivovat tätä palvelumallia. Lisäksi aloitteessa mainitaan, että tällä hetkellä vaikeavammaisilla on ollut oikeus hakea tätä kuljetusapua sosiaali- ja terveystalokunnalta ja se on myönnetty vain tapauskohtaisesti.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän vastaus

Vammaispalvelulain ja -asetuksen mukaisia kuljetuspalveluja voidaan myöntää henkilöille, joilla on vaikeavammaisuutensa takia erityisiä vaikeuksia liikkumisessa, ja jotka eivät vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Hyvinkäällä vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua sai vuonna 2018 yhteensä 676 henkilöä. 24 henkilölle oli myönnetty oikeus käyttää samaa taksia eli ns. vakiotaksioikeus. Vakiotaksin käyttö on myönnetty sellaisille asiakkaille, joilla on erityisiä perusteita saman taksin käyttämiseen vammansa tai pitkäaikaisen sairautensa takia.

Kuljetuspalvelun toteuttamistavan valinnassa on otettava lähtökohdaksi kuljetuspalvelun saajan yksilölliset tarpeet ja mahdollisuudet. Kuljetuspalvelun saajalla ei ole ehdotonta oikeutta vaatia kuljetuspalveluiden järjestämistä haluamallaan tavalla. Erityiset, yksilölliset olosuhteet ja vaikeavammaisen asiakkaan vamma tai sairaus voivat aiheuttaa sen tarpeen, että asiakkaan on mahdotonta suunnitella tekemisiään kovin pitkällä aikavälillä, jolloin voi olla perusteltua myöntää hänelle oikeus vakiotaksin käyttöön. Kunnalla on kuitenkin oikeus arvioida se, miten kuljetuspalvelut järjestetään, kunhan asiakkaan yksilölliset tarpeet tulevat hänen palvelussaan huomioituksi. Mikäli kuljetuspalvelut voidaan hoitaa vammaisen henkilön kuljetustarpeen mukaisessa laajuudessa yhteiskuljetuksin tai muulla kunnan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

järjestämällä ja päättämällä tavalla, ei vaikeavammaisella henkilöllä ole oikeutta määrätä kuntaa sitovalla tavalla kuljetuspalvelujen järjestämistavasta esim. valitsemalla kuljetukset suorittavan autoilijan. Rätty, Tapio (2017) Vammaispalvelut s. 295-297.

Liikennepalvelulaki on muuttunut olennaisesti kesällä 2018, jonka myötä takseilta on loppunut mm. asemapaikoittainen päivystysvelvoite. Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kunnat ovat tehneet Lähitaksi Oy:n kanssa väliaikaisen sopimuksen taksimatkojen toteuttamisesta 1.7.2018 jälkeen. Sopimus koskee vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain perusteella järjestettäviä kuljetuspalveluja. Hyvinkääläiset kuljetuspalveluasiakkaat tilaavat taksin Lähitaksin välityskeskuksesta voimassa olevan ohjeistuksen mukaan.

Vakiotaksioikeuden myöntäminen asiakkaan yksilöllisen tarpeiden nojalla antaa mahdollisuuden niille asiakkaille, joille vakiotaksin käyttäminen on erityisen merkittävää. On myös huomioitava, että vakiotaksin käyttäminen saattaa hidastaa asiakkaan saamaa palvelua, riippuen siitä, mikä vakiotaksin tilanne ajojen suhteen kullakin hetkellä on. Valtaosan asiakkaista on mahdollista asioida useamman kuljettajan palveluksia hyödyntäen, kunhan kalusto on sopiva hänen vammastaan johtuviin yksilöllisiin tarpeisiinsa nähden.

Kesän 2019 aikana valmistellaan loppuun Keski-Uudenmaan Sote -kuntayhtymän yhtymähallituksen päätettäväksi sekä vammaispalvelulain että sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen soveltamisohjeet sekä kuljetuksia koskevat kriteerit ja periaatteet esim. kuljetuspalvelualueen ja matkoista perittävien omavastuuosuuksien suhteen. Tässä yhteydessä tuodaan päätöksentekoon myös ns. vakiotaksin käyttöoikeus ja sen myöntämisperiaatteet.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää

- hyväksyä annetun vastauksen valtuustoaloitteeseen, ja
- esittää yhtymävaltuustolle, että yhtymävaltuusto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 18

Liitteet

1 Valtuustoaloite 4.4.2017 Hyvinkään kaupungille_Vammaisten kuljetuspalvelu

Ehdotus

Yhtymävaltuusto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Kuntayhtymän jäsenkunnat, vammaisten palvelujen päällikkö, vammaisten palvelujen johtava asiantuntija

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 78, 11.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 19, 27.06.2019

§ 19

Johtajasopimus

KEUDno-2019-649

Yhtymähallitus, 11.06.2019, § 78

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Autere

paivi.autere@keusote.fi

Henkilöstöjohtaja

Kuntalain (410/2015) § 42 mukaan kunnan ja kunnanjohtajan sekä kuntayhtymän ja kuntayhtymän johtavan viranhaltijan välillä on tehtävä johtajasopimus. Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä johtajasopimus laaditaan kuntayhtymän johtajan kanssa. Kuntaliitossa on laadittu johtajasopimusopas, joka tarjoaa välineitä johtajasopimuksen laatimiseen. Nyt tehtävä johtajasopimus perustuu kuntaliiton oppaaseen.

Kuntayhtymän johtaja on virkasuhteinen johtava viranhaltija. Kuntayhtymän johtajan tehtävänä on yhtymähallituksen alaisena johtaa kuntayhtymän hallintoa, taloudenhoitoa ja muuta toimintaa (kuntalain 38 §).

Johtajasopimuksen tarkoituksena on helpottaa ja tukea johtamistyötä, selkeyttää työnjakoa ja luoda keskinäistä luottamusta kuntayhtymän ja poliittisen johdon välille. Johtajasopimus sisältää työn edellytyksiin (esim. toimivaltakysymykset), palvelussuhteen ehtoihin (esim. palkkaus), työn arviointiin ja mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisemiseen (esim. erokorvaus) liittyviä asioita.

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän hallintosäännön luvun 2 § 4 mukaan kuntayhtymän hallituksen puheenjohtaja vastata kuntayhtymän johtajan johtajasopimuksen valmistelusta ja huolehtii yhtymähallituksen ja -valtuuston kytkemisestä valmisteluprosessiin tarkoituksenmukaisella tavalla; ja vastata siitä, että kuntayhtymän johtajan kanssa käydään vuosittain tavoite- ja arviointikeskustelu. Johtajasopimus on käsitelty kuntayhtymän hallituksen iltakoulussa 21.5.2019 ja kuntayhtymän hallituksen puheenjohtaja on neuvotellut kuntayhtymän johtajan kanssa johtajasopimuksen sisällöstä.

Liitteenä 1 on Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän johtajan ja kuntayhtymän välinen johtajasopimus

Ehdotus

Esittelijä: Annika Kokko, yhtymähallituksen puheenjohtaja

Yhtymähallitus päättää esittää, että yhtymävaltuusto päättää hyväksyä liitteenä 1 olevan johtajasopimuksen kuntayhtymän johtajan Pirjo Laitinen – Parkkosen ja Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän välillä

Päätös

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Kuntayhtymän johtaja Pirjo Laitinen-Parkkonen ei ollut läsnä tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon aikana (osallisuusjävi).

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 19

Liitteet

1 Liite1_Johtajasopimus final

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää hyväksyä liitteenä 1 olevan johtajasopimuksen kuntayhtymän johtajan Pirjo Laitinen – Parkkosen ja Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymän välillä

Päätös

Ritva Poikela esitti, että 5. kappaleen virkkeessä " Kuntayhtymän johtaja huolehtii siitä, että virkamiesvalmistelu tukee kuntayhtymän hallituksen puheenjohtajaa poliittisten prosessien johtamisessa" oleva muotoilu "poliittisten prosessien" muutetaan muotoon "poliittisen yhteistyön".

Yhtymävaltuusto hyväksyi yksimielisesti esityksen Poikelan esittämällä muutoksella. Lisäksi johtajasopimukseen hyväksyttiin tehtäväksi kokouksessa esitetyt pienet tekniluonteiset korjaukset.

Merkittiin pöytäkirjaan, että kuntayhtymän johtaja Pirjo Laitinen-Parkkonen ei ollut läsnä tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon aikana (osallisuusjävi).

Tiedoksi

Kuntayhtymän johtaja, kuntayhtymän hallituksen ja valtuuston puheenjohtajisto

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 79, 11.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 20, 27.06.2019

§ 20

Osavuositarkastus 1/2019

KEUDno-2019-815

Yhtymähallitus, 11.06.2019, § 79

Valmistelijat / lisätiedot:

Sanna Kaukua

Liitteet

1 Osavuositarkastus 1_2019

Kuntayhtymän valtuusto hyväksyi vuoden 2019 talousarvion kokouksessaan 13.12.2018 § 53. Talousarvion toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan kolmannesvuosittain yhtymävaltuustolle. Ensimmäinen osavuositarkastus on laadittu ajalta 1.1.-30.4.2019.

Kuntayhtymän tuotannon käynnistyminen vuoden 2019 alussa on toteutunut odotusten mukaisesti. Ensimmäisten toimintakuukausien aikana on järjestäytytty uuteen toimintarakenteeseen ja rakennettu kuntayhtymän toiminnan edellyttämiä hallintopalvelujen ja palvelutuotantoa tukevien palvelujen toimintoja ja ohjeistuksia. Toimintamallien yhdenmukaistaminen ja parhaiden käytäntöjen käyttöönotto ja edelleen kehittäminen ovat laajasti käynnissä. Lisäksi toteutukseen viedään niitä palvelurakenteeseen liittyviä muutoksia, joista on edellisten vuosien aikana suunniteltu. Kuntayhtymän perustehtävän toteuttaminen asiakaslähtöisesti, yhdenvertaisesti ja kustannustehokkaasti talouden reunaehdoissa edellyttää tiivistä vuoropuhelua ja yhteistä suunnittelua kuntayhtymän virkamiesten, omistajakuntien ja poliittisten päättäjien välillä.

Kaikkien omistajakuntien vuoden 2018 tilinpäätökset eivät sote-palvelujen osalta toteutuneet talousarvion mukaisesti, mikä tuo haasteita vuoden 2019 talousarviossa pysymiselle. Toiminnan ja talouden kehittämissuunnittelu on käynnistetty heti alkuvuodesta talouden tasapainottamiseksi.

Kuntayhtymän tasolla talouden tilanne näyttää vielä kohtalaiselta, mutta luotettavan ennusteen tekeminen on tässä vaiheessa vielä vaikeaa, koska alkuvuonna on ollut haasteita ostolaskujen käsittelyssä ja kaikki ajanjaksolle kuuluvat kustannukset eivät ole vielä kirjautuneet. Osavuositarkastuksen kuntakohtaisissa raporteissa on pyritty arvioimaan ajanjaksolta puuttuvia kustannuksia. Niiden arvioiden perusteella erityisesti Hyvinkään ja Mäntsälän sote-menoissa on ylitysuuhkaa. Kuntien maksuosuuksien tasauslaskutus on päätetty tehtävän osavuositarkastusten rytmissä. Kuntien kanssa on kuitenkin sovittu, että ensimmäisen kolmanneksen perusteella tasauslaskutusta ei tehdä toteutumatietojen puutteellisuuden vuoksi.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että valtuusto merkitsee tiedoksi vuoden 2019 ensimmäisen osavuositarkastuksen ajalta 1.1.-30.4.2019.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 20

Liitteet

1 Osavuositarkastus 1_2019

Ehdotus

Yhtymävaltuusto merkitsee tiedoksi vuoden 2019 ensimmäisen osavuositarkastuksen ajalta 1.1.- 30.4.2019.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Kuntayhtymän jory ja Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän jäsenkunnat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 89, 18.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 21, 27.06.2019

§ 21

Vuoden 2019 talousarvion muuttaminen

KEUDno-2019-865

Yhtymähallitus, 18.06.2019, § 89

Valmistelijat / lisätiedot:
Sanna Kaukua

Liitteet

1 MTA I 2019

Yhtymävaltuusto hyväksyi vuoden 2019 talousarvion kokouksessaan 13.12.2018 § 53. Talousarvio muodostui kuntien budjetoimista sote-menoista sekä kuntayhtymän hallinnosta ja muutokustannuksista.

Kuntien talousarviot kohdennettiin vuoden 2018 loppupuolella kuntayhtymän organisaatorakenteeseen. Kuluvan vuoden aikana on havaittu, että kaikki määrärahat ja tuloarviot eivät ole kohdentuneet oikein palvelualueille. Joitakin kokonaisuuksia (esim. tietohallintokustannukset, toimistotarvikkeet, postitus) on päätetty keskittää Strateginen kehittäminen ja tukipalvelut -yksikköön hajautetun mallin sijaan. Talousarvion seurannan helpottamiseksi esitetään tehtäväksi talousarviomuutosta, jolla määrärahat ja tuloarviot kohdennetaan palvelualueille organisaatorakennetta vastaavasti. Näillä muutoksilla ei ole vaikutusta kuntien maksuosuusarvioihin.

Kuntien sote-menoihin oli budjetoitu KuEL-eläkemenoperusteiset maksut (yhteensä n. 8,5 Me). Kevan lausunnon mukaan eläkemenoperusteiset maksut kuuluvat kuitenkin kuntien maksettavaksi, joten määrärahavaraus poistetaan kuntayhtymän talousarviosta. Lisäksi on havaittu, että Hyvinkään sote-budjetti sisältää 670.000 euroa pakolaisten toimeentulotukikorvaustuottoja, jotka kuuluisivat kunnan budjettiin kuntayhtymän budjetin sijaan. Kuntayhtymän budjetista poistetaan em. tuloarvio. Eläkemenoperusteisen maksun määrärahavarausten ja pakolaisten toimeentulotukikorvaustuottoarvion poistaminen vaikuttavat kuntien maksuosuusarvioihin.

Edellä esitellyt talousarviomuutokset on koottu liitteenä olevaan taulukkoon, jossa esitetään myös kuntien uudet maksuosuudet.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että se päättää hyväksyä liitteessä esitetyt muutokset vuoden 2019 talousarvioon.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 21

Liitteet

1 MTA I 2019

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää hyväksyä liitteessä esitetyt muutokset vuoden 2019 talousarvioon.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän jäsenkunnat ja palvelujohtajat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 90, 18.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 22, 27.06.2019

§ 22

Vastineet vuoden 2018 arviointikertomukseen

KEUDno-2019-889

Yhtymähallitus, 18.06.2019, § 90

Valmistelijat / lisätiedot:
Päivi Tarsia
paivi.tarsia@keusote.fi
Talous- ja hallintojohtaja

Liitteet

1 Arviointikertomus 2018_vastineet tarkastuslautakunnalle 18.06.

Tarkastuslautakunta 3.5.2019 § 29

Yhtymävaltuusto 9.5.2019 § 13

Yhtymähallitus 18.6.2019 § 90

Yhtymävaltuusto on kokouksessaan 9.5.2019 käsitellyt ajalta 1.1.-31.12.2018 laadittua arviointikertomusta ja lähettänyt sen edelleen yhtymähallitukselle toimenpiteitä varten.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus

- hyväksyy liitteenä olevan selvityksen ja saattaa sen tiedoksi edelleen tarkastuslautakunnalle sekä
- esittää valtuustolle, että se merkitsee arviointikertomuksesta annetun selvityksen tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan tarkennuksella, että kohdasta taloudellisten tavoitteiden toteutuminen/palvelutuotanto poistetaan vastineen ensimmäisen kohdan viimeisestä lauseesta paremmin sana.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 22

Liitteet

1 Arviointikertomus 2018_vastineet tarkastuslautakunnalle 18.06.

Ehdotus

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Valtuusto merkitsee arviointikertomuksesta annetun selvityksen tiedoksi.

Päätös

Esitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Tiedoksi

Tarkastuslautakunta

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 92, 18.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 23, 27.06.2019

§ 23

Palvelusetelin käyttö suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä

KEUDno-2019-891

Yhtymähallitus, 18.06.2019, § 92

Valmistelijat / lisätiedot:

Pirjo Laitinen-Parkkonen, Susanna Pitkänen

pirjo.laitinen-parkkonen@keusote.fi

Kuntayhtymän johtaja

Liitteet

1 Suun terveydenhuollon palvelutarpeen ennuste Keski-Uudenmaan soten alueella 2019-2025

Yhtymähallitus 11.6.2019 § 82

Tausta

Keski-Uudenmaan suun terveydenhuollon valinnanvapauskokeilu päättyy asiakkaille elokuussa 2019, ja koko hankkeen osalta lokakuussa 2019. Hanketoimisto lopetetaan. Valinnanvapauskokeilun päättyessä on selvitetty palvelusetelin käytön mahdollisuuksia Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä. Kuntayhtymän alueella on valinnanvapauskokeilun lisäksi aiempaa kokemusta palvelusetelistä mm. kotihoidon palveluissa ja lääkärivastaanotoilla täydentävänä palveluna.

3.6.2019 julkaistussa hallitusohjelmassa linjataan, että yksityinen ja kolmas sektori toimivat julkisia palveluja täydentävien palvelujen tuottajina. Palvelusetelilainsäädäntöä tullaan ohjelman mukaan uudistamaan ja henkilökohtaisen budjetin käyttöönotosta tullaan tekemään linjauksia. Uudistuksien sisällöstä ei ole vielä tarkempaa tietoa.

Suun terveydenhuollon valinnanvapauskokeilu alkoi tammikuussa 2018 ja sen piirissä oli toukokuun 2019 lopussa yhteensä 1 131 asiakasta, joista noin puolet on käyttänyt aiemmin julkisen sektorin ja noin puolet yksityisen sektorin palveluita. Kuntakohtaisesti kokeilun vaikutus on ollut suurin Hyvinkäälle, jonka asukkaista kokeilun palveluita oli käyttänyt 2018 loppuun mennessä noin 650 eri asiakasta. Kokeilun lyhyen keston (1,5v) ja suhteellisen pienen asiakasmäärän (noin 3 % Hyvinkään kokonaisasiakasmäärästä) vuoksi Hyvinkäällä ei ole tehty merkittäviä sopeutustoimenpiteitä valinnanvapauskokeilun vuoksi. Samanaikaisesti Järvenpäässä, jossa kokeiluun on listautunut toiseksi eniten asiakkaita, tiukka resurssitilanne on ylläpitänyt Järvenpään kiireettömän hammaslääkärihoidon jonoa yli 1 000 asiakkaassa. Valinnanvapauskokeilusta järvenpäläiset asiakkaat ovat hakeneet parempaa palveluiden saatavuutta, mutta eivät ole olleet halukkaita hakemaan palvelua oman luontaisen asiointialueensa ulkopuolelta. Järvenpään hammashoitolan tilat ovat maksimaalisessa käytössä ja henkilökunta työskentelee vuoroissa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Remonttikohteesta riippuen lisätilan saamiseksi yhden hoituhuoneen remontointi ja varustaminen on n. 120 000 euron investointi, hammaslääkäri – hammashoitaja työparin vuosikustannus on n. 140 000 euroa.

Kokeilun päättyessä kuntayhtymällä tulisi olla edellytykset ottaa vastaan kokeilun piiriin julkiselta sektorilta siirtyneet asiakkaat takaisin oman tuotannon piiriin huonontamatta palvelun saatavuutta. Samalla kuntayhtymän tulee varautua alueen + 0,5 % vuosittaiseen väestön kasvuun ja ikääntymiseen.

Kuntayhtymässä on asetettu saatavuuden osalta tavoitteeksi asiakkaan pääsy kiireettömälle hammaslääkärin vastaanotolle 35 päivän sisällä yhteydenotosta. Huhtikuun lopussa 2019 jonotusaika kuntayhtymän eri suun terveydenhuollon yksiköihin oli keskimäärin 67 päivää, vaihteluvälin ollessa 23 – 110 päivää. Kymmenestä yksiköstä kuudessa jonotusaika oli yli 50 päivää.

Ehdotettavan mallin päätavoitteena jatkossa olisi varmistaa palveluiden saatavuus tavoiteajassa kuntayhtymän oman palvelutuotannon tukena. Kehitettävällä mallilla ei kuitenkaan tavoitella vain lyhyen tähtäimen jononpurkua, vaan ennen kaikkea kysynnän tasaamista mahdollistavaa joustavaa toimintatapaa, jossa yksittäisen suoritteen sijaan tarjotaan ennaltaehkäiseviä palveluita ja pitkän tähtäimen terveysvaikuttavuutta. Uusi palvelusetelimalli ei ole suora jatko valinnanvapauskokeilulle, vaan uusi toimintamalli, jota on kehitetty yhdessä kuntayhtymän henkilöstön, nykyisen ja potentiaalisten uusien palveluntuottajien kanssa. Valinnanvapauskokeilussa mukana oli ainoastaan yksi palvelun tuottaja, mistä syystä kokeilussa syntyneet asiakkuudet eivät siirry automaattisesti uuteen palvelusetelimalliin.

Ehdotetussa mallissa palveluseteliasiakkaaksi voi hakeutua, kun julkisen tuottajan hoidon tarpeen arvioinnin perusteella on todettu palvelun tarve ja sääntökirjassa sovitut saatavuusvajeen kriteerit täyttyvät. Palvelusetelimallissa asiakkaan omavastuiden on suunniteltu vastaavan kuntayhtymän palveluista maksettavia asiakasmaksuja ja korvaukset palveluntuottajille vastaavan oman tuotannon kustannuksia. Ehdotuksena on, että mallin palveluntuottajiksi hyväksytään myös kuntayhtymän alueen ulkopuolella toimivia palveluntuottajia, jolloin asiakas voi tosiasiallisesti valita tuottajan oman luontaisen asiointialueensa sisältä.

Vaihtoehdot

Selvitystyössä tunnistettiin kolme vaihtoehtoa tulevaisuuden toimintamalliksi: 1) ehdotettu pitkäaikaisen kokonaisvastuun asiakkaasta sisältävä toimintamalli 2) yksittäiseen hoitojaksoon pohjautuva malli sekä 3) oman tuotannon täydennys tarvittaessa perinteisillä suoriteperusteisilla ja resurssipohjaisilla hankinnoilla. Valmistelussa hyödynnettiin kokeilussa saatua laaja-alaista kokemusta.

Ehdotettavan toimintamallin (vaihtoehto 1) ensimmäisen hoitojakson palvelut korvataan tuottajalle suoriteperusteisesti, minkä jälkeen siirrytään vuositason määrättyyn kapitaatiokorvaukseen. Palvelu hinnoitellaan järjestäjän näkökulmasta siten, että palvelusetelillä ostetusta palvelusta maksetaan saman verran kuin palveluiden tuottaminen maksaisi omana tuotantona. Analyysin mukaan tarkastukseen hakeutuvan asiakkaan ensimmäinen hoitojakson nettokustannus on keskimäärin noin 250 euroa ja asiakkaan jatkuvan vuositason hoidon nettokustannus

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

puolestaan on noin 100 euroa vuodessa. Ostetun palvelutuotannon lisäksi mallin kustannustasoa palveluiden järjestäjän näkökulmasta nostavat hallinnolliset kustannukset, joiden arvioidaan alustavasti olevan toiminnan käynnistyksen jälkeen noin 100 000 euroa vuodessa. Tämä koostuu lähinnä tiedonsiirtoon, palvelutuotannon seurantaan ja korvausten maksatukseen liittyvistä kuluista. Valinnanvapauskokeilussa kehitettyjä työkaluja voidaan hyödyntää soveltuvin osin uudessa mallissa. Hallinnollisten kustannusten uskotaan laskevan lähitulevaisuudessa tietojärjestelmien kehittyessä ja käsin tehtävän tiedonsiirron vähentyessä. Kyseistä vaihtoehtoa 1 ehdotetaan pääasialliseksi täydentäväksi malliksi, koska se ohjaa vahvimmin yksityistä palveluntuottajaa vaikuttavaan ja pitkäjänteiseen hoitoon. Muiden mallien käyttö voi myös olla mahdollinen vähäisemmässä määrin palvelujen turvaajana jatkossa.

Vaikutukset kuntayhtymän käyttötalouteen riippuvat palveluiden piiriin otettavasta asiakasmäärästä ja uusien asiakkaiden sisäänottotahdista. Esimerkiksi 1 000 uuden kiireettömään tarkastukseen jonottavan asiakkaan ensimmäisen vuoden palvelut maksavat noin 250 000 euroa, minkä jälkeen kyseisten asiakkaiden jatkuvat palvelut maksavat noin 100 000 euroa vuodessa hallinnollisten kustannusten lisäksi.

Uusi palvelusetelimalli käynnistyisi 1.10.2019, ja se rahoitettaisiin käyttötaloudesta. Vuoden 2020 osalta palvelusetelin käytön resursointi valmistellaan osana talousarviovalmistelua siten, että kustannukset eivät ylitä väestönkasvun tai ikääntymisen aiheuttaman palvelutarpeen täyttämisen aiheuttamia kustannuksia vaan malli on niihin nähden kustannusneutraali.

Mikäli ehdotus hyväksytään, tuodaan mallin sääntökirja päätettäväksi seuraavaan hallituksen kokoukseen.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän hallintosäännön 10 §:n mukaan kuntayhtymän valtuusto päättää merkittävistä ja taloudellisesti laajakantoisista toiminnan järjestämisen periaatteista.

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että

- palveluseteliä käytetään kuntayhtymän suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä kokonaisvastuun sisältävän vaihtoehdon 1 mukaisesti 1.10.2019 alkaen, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käytön resursointi valmistellaan osana talousarviovalmistelua, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet

Päätös

Asia päätettiin palauttaa uudelleen valmisteluun.

Yhtymähallitus 18.6.2019 § 92

Jatkovalmistelussa on tarkennettu suun terveydenhuollon palvelutarpeen kasvua ja palvelusetelin käytön kustannuksia. Suun terveydenhuollossa aikuisten palvelutarpeen kasvu jatkuu tulevina vuosina vähintään vastaavana kuin aiempina vuosina. Kasvuennuste on kuvattu liitteessä. Palvelutarpeen kasvu perustuu alueen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

väestönkasvuun, julkisten palveluiden peittävyiden kasvamiseen suhteessa yksityiseen palveluun, ja ikärakenteen muutoksesta johtuvaan palvelutarpeen kasvuun. Vuosittainen väestön kasvu on alueella noin 1 % ja vuosina 2019- 2025 palveluntarve kasvaa noin 25 %. Resurssien näkökulmasta palvelutarpeen kasvu tarkoittaa noin 15 hammaslääkäri-hoitaja -työparin lisäystä tai 4 miljoonan euron bruttokustannuskasvua 2025 mennessä omassa toiminnassa, jotta saatavuus säilyisi nykyisellään tasolla. Palvelutarpeen kasvuun vastaaminen edellyttää oman toiminnan tuottavuuden maksimaalista lisäystä ja toiminnan painopisteen siirtämistä mahdollisimman nopeasti ennaltaehkäisyyn.

Suun terveyden merkityksestä kokonaisterveydelle saadaan lisääntyvästi tutkimustietoa. Ennaltaehkäisyä painottavat toimintamallit ovat kustannustehokkaita sekä terveysvaikutusten että kokonaiskustannusten osalta. Palvelutarpeeseen vastaamattomuus suun terveyden osalta johtaa lisäkustannuksiin muussa terveyden- ja sairaanhoidossa.

Palvelutarpeen kasvuun pyritään vastaamaan oman toiminnan tehostamisella ja kehittämisellä kustannustehokkailla ratkaisulla. Esimerkiksi vastaanottoaikojen asiakasohjaus keskitetään, henkilökunnan työsuunnitteluissa huomioidaan kaikkien asemien huonekapasiteetti ja työ jaksotetaan vuoroihin. Työnjakoa kehitetään edelleen ja työskentelyä siirretään kevyesti varusteltuna mm. kouluille.

Oman tuotannon tuottavuuden parantamisen lisäksi tarvittavan resurssilisäyksen vaihtoehtona on omaa tuotantoa täydentävä palveluseteli, jonka avulla kapasiteetin lisääminen on oman tuotannon kasvattamista joustavampaa; oman tuotannon tilat eivät aseta rajoitteita, kapasiteettia voidaan lisätä pienemmissä erissä verrattuna kokonaisen henkilötöpanoksen rekrytointeihin ja palveluverkkoa saadaan laajennettua uusiin toimipisteisiin ilman omia investointeja. Lisäksi palvelusetelitoiminnan seurannan kautta saadaan hyvää vertailutietoa kirittämään oman tuotannon kehittämistä.

Palveluseteliä ehdotetaankin käytettäväksi oman toiminnan täydentäjänä tilanteissa, joissa palvelua ei ole tarjota kuntayhtymän tavoiteajassa. Esitetyn palvelusetelimallin mukaisissa palveluissa on edellytykset toteuttaa terveysvaikuttavaa hoitoa ja ennaltaehkäisyä yksittäisten suoritteiden sijaan. Myös 3.6.2019 julkistettu hallitusohjelma korostaa ennaltaehkäisevän toiminnan merkitystä. Palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on todettu hoidon tarve. Hoidon tarpeen arviosta vastaa järjestäjä.

Palveluseteli hinnoitellaan oman toiminnan suhteen kustannusneutraalisti. Sen kautta hankittava lisäkapasiteetti vastaa kustannuksiltaan oman tuotannon kasvattamisen kustannuksia. Palvelusetelimallissa yhden tarkastusasiakkaan ensimmäisen vuoden hoidon bruttokustannus järjestäjälle on noin 480 euroa ja nettokustannus noin 260 euroa. Ensimmäisen vuoden jälkeen asiakkaan jatkuvan hoitovastuun bruttokustannus on vuositasolla noin 170 euroa ja nettokustannus noin 80 euroa. Oman tuotannon kustannus on sama. Oman tuotannon kehittämistoimenpiteitä viedään tehokkaasti eteenpäin. Oman toiminnan tuottavuuden kasvu rajaa täydentävän palvelun kustannuksia ja kokonaiskustannuksia. Kuntayhtymä ei sitoudu potilaskiintiöihin palvelusetelituottajiin nähden.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että

- palveluseteli otetaan käyttöön kuntayhtymän suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä 11.6.2019 yhtymähallituksessa käsittelyssä olleen vaihtoehdon 1 mukaisesti yhdenvertaisesti ja omaan toimintaan nähden kustannusneutraalisti asiakkaille, joille ei ole tarjota palvelua kuntayhtymän tavoiteajassa ajalla 1.10.2019 -31.12.2019, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käyttö suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä valmistellaan osana vuoden 2020 talousarviovalmistelua, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 23

Liitteet

- 1 Suun terveydenhuollon palvelutarpeen ennuste Keski-Uudenmaan soten alueella 2019-2025
- 2 Vaikutusten ennakoarviointi

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää, että

- palveluseteli otetaan käyttöön kuntayhtymän suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä 11.6.2019 yhtymähallituksessa käsittelyssä olleen vaihtoehdon 1 mukaisesti yhdenvertaisesti ja omaan toimintaan nähden kustannusneutraalisti asiakkaille, joille ei ole tarjota palvelua kuntayhtymän tavoiteajassa ajalla 1.10.2019 - 31.12.2019, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käyttö suun terveydenhuollon palvelujentäydentäjänä valmistellaan osana vuoden 2020 talousarviovalmistelua, ja että kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Äänestykset

Yhtymähallituksen esitys Jaa
Ritva Poikelan esitys Ei

Jaa

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aila Koivunen
Mikko Taavitsainen
Heidi Grundström
Helinä Perttu
Sari Sillanmäki-Kuokkanen
Heli Hallikainen
Anniina Nuutinen
Hilppa Loikkanen
Jari Raita
Antton Hägglund
Soile Kalliomäki
Kirsi Kaikusalo
Jaakko Rainio
Annika Kokko
Harri Virtanen
Juhani Skyttä
Kari Peussa
Pekka Laine
Riina Mattila
Kristiina Hakala
Tarja Edry
Tea Nieminen
Tiina Karhunen
Tuija Linna-Pirinen
Tuomas Sarpolahti
Irma Pahlman
Antti Rantalainen
Eija Mattila
Juhani Vuorisalo
Jussi Salonen
Mari Linna
Pekka Heikkinen

Ei

Juha Peltonen
Auli Herttuainen
Sirkka Rousu
Ritva Poikela

Tyhjä

Liisa Majanen
Viljo Smed

Kokouskäsitely

Ritva Poikela teki Auli Herttuaisen kannattamana seuraavan muutosesityksen:

Yhtymähallitus päättää, että

- Palveluseteli otetaan käyttöön ajalla 1.10.2019-31.12.2019 kuntayhtymän suun terveydenhuollon palvelujen täydentäjänä yhtymähallituksen käsittelyssä olleen vaihtoehdon 2 mukaisesti ns. ylivuototapauksissa akuutin hoitotarpeen purkamiseksi. Hoitoprosessi, samoin kuin valinnanvapauskokeilun aikana käynnistyneet keskeneräiset hoitoprosessit voidaan hoitaa loppuun palvelusetelillä.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- Vuoden 2020 talousarvioissa varaudutaan jatkamaan käytäntöä, kunnes palvelustrategiassa on määritelty toimintatapa palvelutarpeen kasvuun vastaamiseksi, minkä jälkeen palvelusetelin käyttö tuodaan uudelleen hyväksyttäväksi.

Puheenjohtaja totesi, että koska on tehty yhtymähallituksen esityksestä poikkeava kannatettu esitys, asiasta on äänestettävä. Ne, jotka kannattavat yhtymähallituksen esitystä äänestävät Jaa ja ne, jotka kannattavat Ritva Poikelan esitystä äänestävät Ei.

Päätös

Puheenjohtaja totesi, että äänestyksessä oli annettu 32 Jaa-ääntä, 4 Ei-ääntä ja 2 Tyhjää, joten yhtymävaltuusto hyväksyi yhtymähallituksen esityksen.

Tiedoksi

Terveyspalvelujen ja sairaanhoidon avopalvelujen päällikkö, valinnanvapauskoikeilun projektipäällikkö ja palveluohjauksen päällikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 93, 18.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 24, 27.06.2019

§ 24

Palvelusetelin käyttö lääkäri-hoitaja vastaanottopalvelujen täydentäjänä Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä

KEUDno-2019-890

Yhtymähallitus, 18.06.2019, § 93

Valmistelijat / lisätiedot:

Pirjo Laitinen-Parkkonen, Susanna Pitkänen

pirjo.laitinen-parkkonen@keusote.fi

Kuntayhtymän johtaja

Liitteet

1 Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän väestön kasvun ja vastaanottopalvelujen tarpeen ennuste 2019-2025

Yhtymähallitus 11.6.2019 § 81

Tausta

Keski-Uudenmaan vastaanottopalvelujen valinnanvapauskokeilu päättyy asiakkaille elokuussa 2019 ja koko hankkeen osalta lokakuussa 2019. Hanketoimisto lopetetaan. Valinnanvapauskokeilun päättyessä on selvitetty palvelusetelin käytön mahdollisuuksia Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän lääkäri – hoitaja vastaanottopalvelujen täydentäjänä ja nyt valinnanvapauskokeilun piirissä olevien asiakkaiden lääkäri- ja hoitajapalvelujen jatkamista esitettävällä mallilla. Valmistelussa on hyödynnetty kokeilussa saatua laaja-alaista kokemusta.

3.6.2019 julkaistussa hallitusohjelmassa linjataan, että yksityinen ja kolmas sektori toimivat julkisia palveluja täydentävien palvelujen tuottajina. Palvelusetelilainsäädäntö tullaan ohjelman mukaan uudistamaan ja henkilökohtaisen budjetin käyttöönotosta tullaan tekemään linjauksia. Uudistuksen sisällöstä ei ole vielä tarkempaa tietoa.

Vastaanottopalvelujen valinnanvapauskokeilu alkoi toukokuussa 2017 ja palveluntuottajille on tällä hetkellä listautunut yhteensä n. 10 200 asiakasta. Kokeilun vaikutus on ollut suurin Hyvinkäällä, jossa n. 3 100 eri asiakasta käytti aktiivisesti yksityisten palveluntuottajien kokeilussa tarjoamia vastaanottopalveluita vuonna 2018. Kokonaisuudessaan kuntayhtymän väestöstä n. 109 000 asukasta käytti lääkärin tai hoitajan vastaanottopalveluja v. 2018. Näistä 6 % käytti valinnanvapauskokeiluun listautuneena yksityistä palveluntuottajaa. Kokeiluun osallistuneet asiakkaat ovat olleet hyvin tyytyväisiä valintaansa, sillä vain 371 asiakasta on siirtynyt takaisin julkiselle tuottajalle kokeilun aikana. Valinnanvapauskokeilun mukaisia kapitaatiokorvauksia maksettiin vuonna 2018 n. 1,6 miljoonaa euroa.

Kokeilun päättyessä yksityistä palveluntuotantoa käyttäneet asiakkaat siirtyvät takaisin julkisen palveluntuotannon piiriin, mikäli toimintaa ei jatketa missään muodossa. Kysyntää julkiselle palveluntuotannolle lisää myös väestön n. +0,5 % vuosittainen kasvu kuntayhtymän alueella. Merkittäväntä kasvu on yli 75- vuotiaissa. Tässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

ryhmässä terveystarpeeseen tulisi pystyä vastaamaan pikaisesti, jotta estetään siirtyminen raskaampiin ja kalliimpiin palveluihin. Perusterveydenhuollon lääkäri- ja hoitajapalvelujen tarvetta lisää omalta osaltaan tarkentuva työnjako erikoissairaanhoidon kanssa, kun esim. sairaaloiden poliklinikoiden seurannassa olleiden hoitovastuuta siirretään jo varhaisessa vaiheessa perusterveydenhuoltoon (esim. valtaosa psykiatrisista, reuma-, diabetes- ja uniapneapotilaista).

Valinnanvapauskokeilun aikana mm. lääkärien kiireettömien vastaanottopalvelujen jonotilanne ei ole merkittävästi parantunut, vaikka julkisen palveluntuotannon käyntien määrissä on havaittavissa pientä laskua ja fyysisten käyntien sijaan on lisätty etävastaanottoa ja työnjakoa lääkärien ja hoitajien välillä on tarkennettu. Kuntayhtymässä on asetettu saatavuuden osalta tavoitteeksi asiakkaan pääsy kiireettömälle lääkärin vastaanotolle 14 vrk:n sisällä yhteydenotosta. Samalla tulee huomioida, että hallitusohjelmassa suunnitellaan saatavuuden tiukentamista 7 vrk:een. Saatavuutta kuvaava T3 jonotusaika oli v. 2018 kuntayhtymän kuntien terveyskeskuksissa keskimäärin 20 vrk:tta, T3 hajonta kuntayhtymän terveysasemilla oli 4 – 50 vrk huhtikuussa 2019.

Palvelusetelitoiminnan päätavoitteena on jatkossa: 1) taata palveluiden saatavuus kuntayhtymässä ilman lisäinvestointeja tiloihin tai henkilöstöön, 2) tuoda joustoa palvelukysynnän hallintaan ja 3) auttaa kehittämään sekä kirittämään omaa tuotantoa. Kehitettävällä mallilla ei tavoitella vain lyhyen tähtäimen suoriteperusteista jononpurkua, vaan sillä pyritään tarjoamaan asiakkaalle hoitosuhteen jatkuvuutta, ennaltaehkäiseviä terveystarpeita ja vaikuttavaa hoitoa pitkällä tähtäimellä. Ehdotettavalla palvelusetelitoiminnalla voidaan myös helpottaa kuntien alueelliseen kehittämiseen ja väestön kasvuun liittyviä paineita mm. tilahallinnan osalta.

Kokeilun nykyiset asiakkaat voisivat halutessaan siirtyä suoraan uuteen palvelusetelimalliin. Uusilla asiakkailla olisi sen sijaan mahdollisuus päästä palvelusetelipalvelun piiriin julkisen toimijan tekemän hoidon tarpeen arvioinnin perusteella tilanteessa, jossa omaa palvelua ei saatavuuskriteerien puitteissa olisi annettavissa.

Vaihtoehdot

Selvitystyössä tunnistettiin kolme eri vaihtoehtoa tulevaisuuden toimintamalliksi: 1) palvelusetelitoimintamalli, jossa palveluntuottajalla on pitkäaikainen kokonaisvastuu asiakkaan yleislääkäritasoisista vastaanottopalveluista, 2) toimintamalli, jossa palveluseteliä tarjotaan vain erikseen sovittaville asiakassegmenteille. Edelleen palveluntuottajalla on kokonaisvastuu asiakkaan yleislääkäritasoisista vastaanottopalveluista sekä 3) omaa tuotantoa täydentävät suoriteperusteiset hankinnat. Toimintamallia on valmisteltu ja kehitetään edelleen yhdessä palveluntuottajien kanssa.

Ehdotettava asiakkaan pitkäaikaisen kokonaisvastuun malli (vaihtoehto 1) perustuu kapitaatiokorvaukseen, jossa palveluntuottajille maksetaan kuukausittain kiinteä korvaus asiakkaista. Korvaussumma on kuntayhtymässä sama riippumatta asiakkaan asuinkunnasta, ja se jakautuu ikäryhmäkohtaisesti ottaen huomioon erot asiakkaiden palvelutarpeessa. Valinnanvapauskokeilusta siirtävistä asiakkaista maksettaisiin peruskapitaatiokorvaus. Uusien asiakkaiden korvaus ensimmäisen 6 kuukauden ajan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

olisi korkeampi, koska valinnanvapauskokeilussa tehdyn havainnon perusteella asiakkailta, joilla oli hoidon tarvetta listautumisen yhteydessä, palvelun käyttö oli runsasta.

Ehdotettu toimintamallin (vaihtoehto 1) korvaustaso määritellään vastaamaan kuntayhtymän oman palveluntuotannon kustannuksia. Valinnanvapauskokeilun aikana vuosina 2017 - 2018 kunnissa ei ole tehty merkittäviä sopeutustoimenpiteitä. Vaikutukset kuntayhtymän käyttötalouteen ovat vähimmillään valinnan jo tehneiden asiakkaiden korvausten verran, mikäli omaa toimintaa ei sopeuteta vastaamaan muuttunutta palveluntarvetta julkisella toimijalla.

Ostetun palvelutuotannon lisäksi mallin kustannustasoa palveluiden järjestäjän näkökulmasta nostavat toiminnan käynnistämiseen, tiedonsiirtoon, palvelun tuotannon ja laadun seurantaan ja korvausten maksatukseen liittyvistä hallinnollisista kuluista, jotka ovat toiminnan käynnistyessä arviolta n. 100 000 euroa vuodessa. Valinnanvapauskokeilussa jo hankittuja työkaluja voidaan hyödyntää myös uudessa toimintamallissa. Hallinnollisten kulujen arvioidaan vähenevän tietojärjestelmien kehittyessä ja käsin tehtävän tiedon siirron vähentyessä.

Uusi palvelusetelimalli käynnistyisi 1.9.2019, ja se rahoitettaisiin käyttötaloudesta. Vuoden 2020 osalta palvelusetelin käytön resursointi valmistellaan osana talousarviovalmistelua niin, että sen toteuttaminen on kustannusneutraalia.

Mikäli ehdotus hyväksytään, tulee mallin päivitetty sääntökirja hyväksyttäväksi seuraavaan hallituksen kokoukseen.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän hallintosäännön 10 §:n mukaan kuntayhtymän valtuusto päättää merkittävistä ja taloudellisesti aajakantoisista toiminnan järjestämisen periaatteista.

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että

- vastaanottopalvelujen palveluseteliä käytetään kuntayhtymän lääkärihoitajavastaanottopalvelujen täydentäjänä hoidon kokonaisvastuun sisältävällä toimintamallilla vaihtoehtona 1 mukaisesti alkaen 1.9.2019, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käytön kustannukset valmistellaan osana talousarviovalmistelua, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Päätös

Asia päätettiin palauttaa uudelleen valmisteluun.

Yhtymähallitus 18.6.2019 § 93

Jatkovalmistelussa on tarkennettu vastaanottopalvelujen palvelutarpeen kasvua ja palvelusetelin käytön kustannuksia. Kustannusten kasvun hillitsemiseksi painopistettä päivystysluontoisesta hoidosta tulee siirtää perusvastaanotto toimintaan ja ennaltaehkäisevään työhön. Vastaanottopalvelujen palvelutarpeen välitön kasvu perustuu tavoitteeseen korjata nykyinen vastaanotto-päivystystoiminnan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

painopisteen vinouma. Palvelutarpeen kasvu jatkuu tulevina vuosina ja se perustuu alueen väestönkasvuun, ikärakenteen muutoksesta johtuvaan palvelutarpeen lisääntymiseen ja erikoissairaanhoidon potilasohjaukseen.

Vuosittainen väestön kasvu on alueella n. 1 % ja vuosina 2019 – 2025 vastaanottopalvelujen tarve kasvaa noin 10 % (Liite). Väestön kasvu on merkittäväntä yli 75 vuotiaissa ja vuoteen 2025 mennessä vastaanottopalvelujen tarpeen ennustetaan kasvavan tässä ikäryhmässä n. 56 %. Resurssien näkökulmasta palvelun painopisteen siirtäminen yleislääkäritasoiselle vastaanotolle ja palvelutarpeen kasvu tarkoittaa 23 lääkärin ja hoitajan lisäystä tai 5 milj. euron bruttokustannuskasvua 2025 mennessä omassa toiminnassa, jotta saatavuus säilyisi nykyisellä tasolla. Palvelutarpeen kasvuun vastaaminen edellyttää oman toiminnan tuottavuuden maksimaalista lisäystä ja toiminnan painopisteen siirtämistä mahdollisimman nopeasti ennaltaehkäisyyn.

Vuonna 2018 kuntayhtymän asukkaiden erikoissairaanhoidon päivystyksen kokonaislaskutus oli 13,025 milj. euroa. Muutos vuosina 2015 -2018 on + 37,4 %. Vastaavasti Hyvinkään sairaalan yleislääkäritasoisien yhteispäivystyksen laskutus oli 4,770 milj. euroa, ja muutos vuosina 2015 – 2018 on +13.9 %. Kasvutrendi jatkuu ilman korjaavia toimenpiteitä.

Yhteispäivystyksen käyttäjistä lähes 2/3 on hyvinkääläisiä. Arvion mukaan n. 40 % tästä potilasjoukosta on hoidettavissa tavallisella vastaanotolla tai muilla kevyemmillä palveluilla. Suunnitellun potilasohjauksen muutoksen toteutuessa yhteispäivystyksen kulut pienenevät n. 1 m€ ja yhteispäivystyksen käyttö rajautuu selkeämmin virka-ajan ulkopuoliseksi päivystystoiminnaksi. Päivystyksen potilasvolyymien pieneminen helpottaisi päivystävien lääkäreiden rekrytointia ja parantaisi päivystyksessä asioivien asiakaskokemusta.

Onnistunut potilasohjauksen muuttaminen edellyttää riittävää vastaanottotoiminnan saatavuutta. Hyvinkäällä kiireettömän lääkäriajan saatavuus on n. 14 päivää. Yhteispäivystyksestä siirtyvän potilasvolyymien vastaanottaminen edellyttää n. 530 kiireellisen lääkäriajan ja 180 hoitajavastaanoton lisäystä kuukaudessa. Ellei samanaikaisesti huolehdita riittävästä perusvastaanoton resursseista kiireettömän lääkäriajan saatavuus (T3) tulisi nousemaan arviolta kaksinkertaiseksi ja kiireellisten vastaanottojen kysyntä kasvaa. Vastaava tilanne on jo syntynyt Järvenpäässä, jossa pääsy kiireettömälle lääkärin vastaanotolle on tavoitteeseen nähden pitkä (T3 on 26 – 32 vrk). Toisaalta järvenpääläisten sairaalan yhteispäivystyksen käyttö on pientä tehokkaan kiirevastaanottotoiminnan vuoksi. Tuusulan terveysasemilla on saavutettu erinomainen lääkärivastaanottojen saatavuus (T3 on 3-6 vrk). Saatavuus on parantunut toiminnan monipuolisella tehostamisella kohti kevyempiä palveluja ja integroimalla kiirevastaanottotoiminta perusvastaanottoon. Avaintekijänä on lisäksi ollut vaativien ambulanssipotilaiden ohjaaminen muualle. Äärimmillen viritetty toiminta pystyy vastaamaan kysynnän kasvuun vain rajallisesti saatavuuden heikentymättä palvelutarpeen kasvaessa ikääntyvässä väestössä.

Hyvinkään sairaalassa vuodesta 2009 vuoteen 2018 yli 64- vuotiaiden potilaiden päivystyskäyntien määrä kasvoi 63 %. Samaan aikaan tätä nuorempien päivystyskäyntien määrä kasvoi 3 %. Ikääntyneiden kiireelliseen hoitoon hakeutumisen kasvun syynä on ikääntyvien määrällinen kasvu, saatavuusvaje perusvastaanotoilla ja mahdollisesti sähköisten palvelukanavien vierastaminen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kiireettömien vastaanottoaikojen saatavuusvaje vaikuttaa mm. kroonisten sairauksien hoitotasapainoon, jolloin sairauden tilan heikkeneminen lisää paineita hakeutua päivystysluontoiseen hoitoon.

Vastaanottotoimintaa tehostetaan mm. digitaalisten palvelujen ja etälääkäritoiminnan käyttöönotolla sekä ammattiryhmien työnjaon uudistamisella. Kevyemmät palvelut sopivat parhaiten nuorempien ja omatoimisten asiakkaiden tarpeisiin. Arviolta 30 % ikäihmisistä ei sovellu digitaalisten palvelujen piiriin.

Oman fyysisen vastaanottotuotannon lisäämisen vaihtoehdoksi esitetään palvelusetelin käyttöä, joka mahdollistaa kapasiteetin lisäämisen omaa tuotantoa joustavammin;

oman tuotannon tilapuutteet eivät aseta rajoitteita, kapasiteettia voidaan lisätä pienemmissä erissä verrattuna kokonaisen henkilötyöpanoksen rekrytointeihin ja palveluverkkoa saadaan laajennettua uusiin toimipisteisiin ilman omia investointeja.

Esitetty palvelusetelimalli sitouttaa palvelutuottajan ja asiakkaan yksittäisen suoritteen sijasta pitkäaikaiseen hoitosuhteeseen, jolloin edellytykset tuottaa vaikuttavaa hoitoa täyttyvät. Palveluseteli hinnoitellaan oman toiminnan suhteen kustannusneutraalisti. Sen avulla hankittava lisäkapasiteetti vastaa kustannuksiltaan oman tuotannon lääkäri- ja hoitajavastaanottojen asukaskohtaisia kustannuksia. Palvelusetelimallissa asiakkaan vuosittainen kapitaatiokorvaus on v. 2018 kustannustasolla keskimäärin 177 euroa. Ensimmäisen 6kk aikana asiakkaan otettua palvelusetelin käyttöönsä kapitaatiokorvaus on 15 % korkeampi, jotta korvaus vastaa todelliseen palvelutarpeeseen. Oman tuotannon aikaisemmin esitetyt kehittämistoimenpiteet pienentävät päivystyskuluja ja rajaavat täydentävän palvelun kustannuksia ja kokonaiskustannuksia. Kuntayhtymä ei sitoudu potilaskiintiöihin palvelusetelituottajiin nähden.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää esittää yhtymävaltuustolle, että

- palveluseteli otetaan käyttöön kuntayhtymän vastaanottopalvelujen täydentäjänä 11.6.2019 yhtymähallituksen käsittelyssä olleen vaihtoehdon 1 mukaisesti yhdenvertaisesti ja omaan toimintaan nähden kustannusneutraalisti asiakkaille, joille ei ole tarjota palvelua kuntayhtymän tavoiteajassa ajalla 1.9.2019 -31.12.2019, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käyttö vastaanottopalvelujen täydentäjänä valmistellaan osana vuoden 2020 talousarviovalmistelua, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 24

Liitteet

- 1 Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän väestön kasvun ja vastaanottopalvelujen tarpeen ennuste 2019-2025
- 2 Vaikutusten ennakoarviointi

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää, että

- palveluseteli otetaan käyttöön kuntayhtymän vastaanottopalvelujen täydentäjänä 11.6.2019 yhtymähallituksen käsittelyssä olleen vaihtoehdon 1 mukaisesti yhdenvertaisesti ja omaan toimintaan nähden kustannusneutraalisti asiakkaille, joille ei ole tarjota palvelua kuntayhtymän tavoiteajassa ajalla 1.9.2019 - 31.12.2019, ja että
- vuoden 2020 osalta palvelusetelin käyttö vastaanottopalvelujen täydentäjänä valmistellaan osana vuoden 2020 talousarviovalmistelua, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Äänestykset

Yhtymähallituksen esitys Jaa
Poikelan esitys Ei

Jaa

Heidi Grundström
Kari Peussa
Hilppa Loikkanen
Riina Mattila
Helinä Perttu
Heli Hallikainen
Aila Koivunen
Kristiina Hakala
Pekka Laine
Kirsi Kaikusalo
Soile Kalliomäki
Antton Häggglund
Jari Raita
Jaakko Rainio
Juhani Skyttä
Viljo Smed
Mikko Taavitsainen
Liisa Majanen
Anniina Nuutinen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Sari Sillanmäki-Kuokkanen
Harri Virtanen
Annika Kokko
Irma Pahlman
Antti Rantalainen
Eija Mattila
Juhani Vuorisalo
Mari Linna
Pekka Heikkinen
Tarja Edry
Tea Nieminen
Tiina Karhunen
Tuija Linna-Pirinen
Tuomas Sarpolahti

Ei

Auli Herttuainen
Juha Peltonen
Sirkka Rousu
Ritva Poikela

Kokouskäsittely

Ritva Poikela teki Auli Herttuaisen kannattamana seuraavan muutosesityksen:
Yhtymähallitus päättää, että

- Palveluseteli otetaan käyttöön ajalla 1.9.2019-31.12.2019 kuntayhtymän vastaanottopalvelujen täydentäjänä yhtymähallituksen käsittelyssä olleen vaihtoehdon 3 mukaisesti ns. ylivuototapauksissa akuutin hoitotarpeen purkamiseksi. Hoitoprosessi, samoin kuin valinnanvapauskokeilun aikana käynnistyneet keskeneräiset hoitoprosessit voidaan hoitaa loppuun palvelusetelillä.
- Vuoden 2020 talousarvioissa varaudutaan jatkamaan käytäntöä, kunnes palvelustrategiassa on määritelty toimintatapa palvelutarpeen kasvuun vastaamiseksi, minkä jälkeen palvelusetelin käyttö tuodaan uudelleen hyväksyttäväksi.

Puheenjohtaja totesi, että koska on tehty yhtymähallituksen esityksestä poikkeava kannatettu esitys, asiasta on äänestettävä. Ne, jotka kannattavat yhtymähallituksen esitystä äänestävät Jaa ja ne, jotka kannattavat Ritva Poikelan esitystä äänestävät Ei.

Päätös

Puheenjohtaja totesi, että äänestyksessä annettiin 33 Jaa-ääntä ja 4 Ei-ääntä, joten yhtymävaltuusto hyväksyi yhtymähallituksen esityksen.

Tiedoksi

Terveyspalvelujen ja sairaanhoidon avopalvelujen päällikkö, valinnanvapauskokeilun projektipäällikkö ja palveluohjauksen päällikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 83, 11.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 25, 27.06.2019

§ 25

Henkilökohtaisen budjetin toimintamalli Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä

KEUDno-2019-895

Yhtymähallitus, 11.06.2019, § 83

Valmistelijat / lisätiedot:

Pirjo Laitinen-Parkkonen, Frank Ryhänen

pirjo.laitinen-parkkonen@keusote.fi

Kuntayhtymän johtaja

Liitteet

1 Vaikutusten ennakoarviointi

Tausta

Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymä on vuosina 2017-2019 hallinnoinut Uudenmaan alueellista valinnanvapauskokeilua, joka on ollut osa sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön rahoittamaa palvelusetelikokeilua. Kokeilussa on edistetty asiakaslähtöisyyttä kokeilemalla henkilökohtaisen budjetin kaltaista toimintamallia palvelusetelien toteutettuna. Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymässä kokeilu on ollut käynnissä kaikkien kuntien alueella kunnittain vaihtelevissa asiakasryhmissä. Kokeilussa mukana olleet asiakasryhmiä ovat olleet ikäänntyneet kotihoidon asiakkaat, omaishoidon yli 50-vuotiaat asiakkaat, vammaispalveluiden henkilökohtaista apua saavat asiakkaat, päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevat nuoret asiakkaat ja asiakkaat, joilla on huollettavia sekä kotiapua saavat perheet. Asiakkaat ovat osallistuneet palvelutarpeen arviointiin ja palveluntuottajan valintaan kuntayhtymän hyväksymistä palveluntuottajista. Kokeilussa asiakkaan henkilökohtaisen budjetin arvo on määritetty oman tuotannon kustannusten mukaisesti ja se on perustunut asiakkaan palvelutarpeeseen.

Henkilökohtaisen budjetin toimintamalli palvelusetelillä toteutettuna on edistänyt asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaiden osallisuutta lisäävää toimintatapaa kaikissa asiakasryhmissä. Asiakkaat ovat kaikissa asiakasryhmissä olleet tyytyväisiä mahdollisuuteen olla mukana omaa elämäänsä koskevassa palvelujen kokonaisuuden valinnassa tarpeidensa mukaisesti.

Kokeilun kokemusten mukaan palveluseteli ei kuitenkaan ole aina sopivin maksuinstrumentti asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden riittävään huomiointiin. Henkilökohtaisen budjetin toimintamalli toteutettuna palvelusetelillä tai maksusitoumuksella mahdollistaa asiakaslähtöisyyden toteutumisen, kun palveluita ja niiden sisältöä voidaan räätälöidä asiakaskohtaisesti. Vastaavia kokemuksia on saatu mm. Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi-hankkeessa.

Uudenmaan alueellinen valinnanvapauskokeilu päättyy suunnitellusti asiakkuuksien osalta elokuun 2019 lopussa ja koko hankkeen osalta lokakuun 2019 lopussa. Hanketoimisto lopetetaan. Henkilökohtaisen budjetin kokeiluja on ollut käynnissä yhtäaikaaisesti useilla eri alueilla ja henkilökohtaisen budjetin toimintamallia ollaan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

ottamassa käyttöön eri puolilla Suomea. Henkilökohtaisen budjetin toimintamallia kannattaa kokeilun päättymisen jälkeen jatkaa ja kehittää edelleen myös Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä vaikuttavampien palveluiden ja asiakaslähtöisyyden edistämiseksi.

3.6.2019 julkaistussa hallitusohjelmassa linjataan, että yksityinen ja kolmas sektori toimivat julkisia palveluja täydentävien palvelujen tuottajina. Palvelusetelilainsäädäntöä tullaan ohjelman mukaan uudistamaan ja henkilökohtaisen budjetin käyttöönotosta tullaan tekemään linjauksia. Uudistuksien sisällöstä ei ole vielä tarkempaa tietoa.

Ehdotus

Kuntayhtymässä on suunniteltu uutta henkilökohtaisen budjetin toimintamallia palvelusetelikokeilun kokemusten pohjalta. Mallissa kuntayhtymän omaa palvelutuotantoa täydennetään yritysten ja kolmannen sektorin palveluilla. Malli lisäisi asiakkaiden mahdollisuuksia vaikuttaa omiin palveluihinsa ja parantaisi palveluiden saatavuutta ja monipuolisuutta.

Henkilökohtaisen budjetin toimintamallilla voidaan vaikuttaa asiakkaiden osallisuuden ja asiakaslähtöisen toimintatavan lisääntymiseen. Toimintamallia kehittämällä saadaan myös lisätietoa henkilökohtaisen budjetin vaikuttavuudesta, kustannuksista ja asiakkaiden palvelutarpeesta. Omaishoidon ja lapsiperheiden kotipalvelun asiakasryhmissä on jo kokemusta henkilökohtaisen budjetin kaltaisesta toimintamallista ja sen tarve on tullut esiin sekä työntekijöiden että asiakkaiden taholta. Myös vammaispalveluiden ja päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevien nuorten kokeilussa saadut kokemukset ovat positiivisia ja tukevat toimintamallin käyttöönottoa. Palvelujen asiakaslähtöisempi toteuttaminen edistää omaishoitajien jaksamista, lapsiperheiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja vammaispalveluiden asiakkaiden itsemääräämisoikeutta. Päihde- ja/tai mielenterveyspalveluja tarvitsevien nuorten osalta HB-toimintamallilla voidaan räätälöidä asiakkaan tarpeita paremmin vastaavia palveluja, mikä edistää nuoren sitoutumista ja toimii osana nuoren syrjäytymisen ehkäisyä.

Henkilökohtaista budjettia esitetään otettavaksi käyttöön määritellyissä asiakasryhmissä palvelusetelikokeilun päätyttyä alkaen 1.9.2019. Henkilökohtainen budjetti toteutetaan kuntayhtymässä jatkossa palvelusetelillä tai maksusitoumuksella. Henkilökohtaisen budjetin arvo määritellään kuntayhtymän oman palvelutoiminnan kustannusten mukaisesti ja tarvelähtöisesti. Asiakasmaksut ja omavastuut määräytyvät kuntayhtymän nykyisten menettelyiden mukaisesti. Henkilökohtainen budjetti on lähtökohtaisesti kustannusneutraali.

Henkilökohtaisen budjetin perustana toimii edelleen asiakasohjaajan ja asiakkaan yhteistyössä tekemä palvelutarpeen arvio ja palvelusuunnitelma sekä asiakasohjaajan tekemä palvelupäätös. Asiakasohjaaja varmistaa, että asiakkaalle muodostettu palvelukokonaisuus on asiakkaan tarpeen ja edun mukainen. Henkilökohtaisen budjetin lähtökohtana on asiakkaan aktiivinen osallistuminen oman elämäntilanteensa kartoittamiseen sekä tarpeenmukaisten palveluiden sisällön suunnitteluun ja käyttöön.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Henkilökohtaisen budjetin asiakasryhmiksi ehdotetaan alkuvaiheessa omaishoidon-, nuorten päihde- ja mielenterveyspalveluiden, vammaispalvelujen sekä lapsiperheiden kotipalvelun asiakkaita. Palveluntuottajat, jotka aikovat tuottaa asiakkaille henkilökohtaisen budjetin palveluita, ilmoittautuvat kuntayhtymään palveluntuottajiksi.

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän hallintosäännön 10 §:n mukaan kuntayhtymän valtuusto päättää merkittävistä ja taloudellisesti laajakantoisista toiminnan järjestämisen periaatteista.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus esittää yhtymävaltuustolle, että

- Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä ottaa käyttöön henkilökohtaisen budjetin toimintamallin 1.9.2019 alkaen, ja että
- kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 25

Liitteet

1 Vaikutusten ennakoarviointi

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää, että

- Keski- Uudenmaan sote - kuntayhtymä ottaa käyttöön henkilökohtaisen budjetin toimintamallin 1.9.2019 alkaen,
- ja että kuntayhtymän johtaja valtuutetaan tekemään toimintamalliin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Palvelujohtajat ja palveluohjauksen päällikkö.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhtymähallitus, § 84, 11.06.2019

Yhtymävaltuusto, § 26, 27.06.2019

§ 26

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän osallisuusohjelma, malli ja rakenne

KEUDno-2019-900

Yhtymähallitus, 11.06.2019, § 84

Valmistelijat / lisätiedot:
Kristiina Kariniemi-Örmälä

Liitteet

- 1 Osallisuusohjelma projektisuunnitelma ja taustaselvitys
- 2 Osallisuusohjelma interaktiivinen malli
- 3 Vaihtoehtojen vertailu ja vaikutusten ennakoarviointi

Osallisuusohjelma on osa Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän asiakaslähtöisten ja laadukkaiden palvelujen tuotantoa. Osallisuuden systemaattinen kehittäminen on tärkeää, koska palvelunkäyttäjillä on oikeus osallistua itseään koskevaan päätöksentekoon. Palvelulupaus asukkaille ”Saan laadukasta palvelua tarpeiden mukaisesti” on keskeinen osa osallisuusohjelmaa. Osallisuusohjelman projektisuunnitelma hyväksyttiin kuntayhtymän hallituksessa 12.2.2019 §15, ja ohjelman valmistelu on edennyt suunnitelman mukaisesti.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän osallisuusohjelma kertoo, miten kuntayhtymässä toteutetaan ja edistetään osallisuutta, ja mitä osallistamisella tavoitellaan. Osallisuusohjelman sisältö on rakennettu yhdessä asukkaiden, asiakkaiden, kuntien, järjestöjen, päättäjien ja muiden asiantuntijaryhmien kanssa hyödyntäen erilaisia vuorovaikutteisia ja sähköisiä toimintatapoja. Työntekijälle osallisuusohjelma sisältää toimintaohjeita sekä arviointi- ja kehittämistyökalun osallisuuden käytännön toteuttamiseen. Asiakkaille se on väline saada tietoa osallistumismahdollisuuksista sekä motivoida ja kannustaa osallistumiseen. Päättäjille osallisuusohjelma on väline osallisuustavoitteiden toteutumisen arviointiin. Asukaskyselyn mukaan erityisesti palvelujen kehittämiseen osallistuminen on ollut vähäistä, ja painopiste vaatii parantamista. Osallisuusohjelmassa on määritelty osallistumisen tavoitteet ja toimenpiteet eri tasoilla, sekä kuvattu osallistumisen prosessit. Ohjelma perustuu kansallisiin suosituksiin, hyviin käytäntöihin ja vaikutusten ennakoarviointiin.

Osallisuusohjelman malli on interaktiivinen, kehittyvä ja saatavilla sähköisesti Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän internet-sivuilla. Ohjelmasta on myös manuaali, paperiversio. Visuaalisesti se on helppolukuinen, lyhyt, houkutteleva ja ymmärrettävä. Osallisuusohjelma sisältää pitkän ja lyhyen aikavälin tavoitteita, toimenpiteitä sekä itsearviointi- ja kehittämistyökalun tulosaluille ja -yksiköihin osallisuuden varmistamiseen. Projektisuunnitelma ja muu kerätty materiaali jäävät

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

osallisuusohjelman tausta-aineistoksi, eivätkä ole osa itse ohjelmaa. Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän osallisuusohjelman vuoropuhelu alueen kuntien osallisuusohjelmien kanssa on tiivis.

Hallintosäännön 10 § pykälän mukaan kuntayhtymän valtuusto päättää merkittävistä strategisista ratkaisuista kuten osallisuusohjelmasta.

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Yhtymähallitus päättää esittää valtuustolle, että se hyväksyy Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän osallisuusohjelman mallin.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Yhtymävaltuusto, 27.06.2019, § 26

Liitteet

- 1 Osallisuusohjelma projektisuunnitelma ja taustaselvitys
- 2 Osallisuusohjelma interaktiivinen malli
- 3 Vaihtoehtojen vertailu ja vaikutusten ennakoarviointi

Ehdotus

Yhtymävaltuusto päättää hyväksyä Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän osallisuusohjelman mallin.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän jäsenkunnat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 27

Valtuustoaloitteet

Ehdotus

Esittelijä: Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja

Päätös

Tiedoksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kunnallisvalitus

§19, §20, §21, §23, §24, §25, §26

Kunnallisvalitusohje

VALITUSOSOITUS

Valitusoikeus ja valituksen perusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen. Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, päätöksen tehnyt viranomaisena on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on muuten lainvastainen. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksin vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksin myös se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun muutettu päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Valitusviranomaisena

Päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella Helsingin hallinto-oikeudelta.

Valitusviranomaisen yhteystiedot

Helsingin hallinto-oikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
Puhelin 029 56 42000
Faksi 029 56 42079
sähköposti helsinki.hao@oikeus.fi

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon, ei lueta määräaikaan.

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- perusteet, joilla muutosta vaaditaan

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Asiamiehen, ellei tämä ole asianajaja tai julkinen oikeusavustaja, on liitettävä valituskirjelmään valtakirja. Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä.

Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, milloin päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa, jollei niitä jo aikaisemmin ole toimitettu viranomaiselle

Valitusasiakirjojen toimittaminen

Valitusasiakirjat on toimitettava valitusviranomaisille ennen valitusajan päättymistä. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valitusasiakirjat toimittaa valitusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Asiakirjat toimitetaan viranomaisen asiointiosoitteeseen lähettäjän omalla vastuulla. Tämä voidaan tehdä myös postitse, sähköisesti tai lähetin välityksellä. Postiin valitusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Lisätietoja

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n nojalla muutoksenhakijalta peritään oikeudenkäyntimaksua, joka on hallinto-oikeudessa 260 euroa. Saman lain 5 §:ssä on määräys niistä asioista, joista ei peritä oikeudenkäyntimaksua. Maksua ei myöskään peritä, jos hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§17, §18, §22

Muutoksenhakukielto

Muutoksenhakukielto

Tähän päätökseen ei voi hakea muutosta. Oikaisuvaatimusta tai valitusta ei saa tehdä

- päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Kuntalain 136 §),
- hallinnon sisäisestä määräyksestä, joka koskee tehtävän tai muun toimenpiteen suorittamista (Hallintolainkäyttölain 5§) tai
- päätöksestä, josta lainsäädännön nojalla ei voi hakea muutosta (lainkohta mainittava erikseen päätöksen perusteluissa).